



Evaluación de Impacto del Proyecto  
**“BiblioRedes: Abre tu Mundo”**

Septiembre 2003



**El presente informe representa una síntesis de los resultados de la primera fase del estudio de evaluación de impacto del proyecto BiblioRedes: Abre tu Mundo, que se ejecuta en Chile con el apoyo de la Fundación Bill & Melinda Gates.**

- Informe preparado por Orlando Mella, Ph. D.
- Coordinador Responsable del Estudio Evaluativo
- Septiembre 2003

## Contenidos

---

■	Objetivos del proyecto BiblioRedes: Abre Tu Mundo	3
■	¿Por qué las Bibliotecas Públicas?	3
■	¿Qué rol juega en este contexto el estudio evaluativo?	3
■	¿Qué significado puede tener el proyecto BiblioRedes: Abre Tu Mundo para el país?	3
■	¿Por qué son importantes las Tecnologías de la Información y Comunicación, TICs?	4
■	¿Qué analiza el estudio evaluativo?	4
■	El diseño metodológico del estudio evaluativo	4
■	¿Quiénes son los usuarios?	5
■	¿Cuál es la frecuencia de las visitas a las Bibliotecas?	5
■	Tiempo de permanencia en cada visita a la Biblioteca	5
■	Los servicios solicitados al momento de iniciarse el proyecto BiblioRedes: Abre Tu Mundo	6
■	Presente y futuro de las Bibliotecas según los usuarios	6
■	Altas expectativas pero bajo conocimiento de cómo usar Internet	6
■	¿Cuál es el nivel de acceso a computador y a Internet en las viviendas de la muestra?	7
■	¿Cuál es el nivel de competencias en TICs que tienen los informantes en la encuesta a viviendas?	8
■	Asistencia de los miembros de la vivienda a la Biblioteca	10
■	¿Es importante para los entrevistados que la Biblioteca Pública incorpore computadores como un servicio a los usuarios?	11
■	Análisis del espacio cultural de los entrevistados	11
■	Análisis de red social y participación en organizaciones sociales	11
■	¿Cómo continúa el estudio evaluativo?	13

# Acceso al conocimiento y habilidades para usar Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)



■ ■  
Los objetivos del proyecto BiblioRedes: Abre Tu Mundo

*Se trata de procurar el acceso a tecnologías de información, para que la sociedad chilena use el computador y se relacione masivamente con Internet, y donde el esfuerzo fundamental sea el procurar la disminución de la inequidad en el acceso a la información.*

## OBJETIVOS DEL PROYECTO BILIOREDES: ABRE TU MUNDO

Esta iniciativa es generada por el Gobierno de Chile y coordinada a través de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM). Dicho organismo es el encargado de promover un compromiso real entre los gobiernos regionales, los municipios, el sector privado y la sociedad civil, con sus Bibliotecas Públicas. El proyecto es auspiciado por la Fundación Bill & Melinda Gates.

El proyecto tiene como finalidad promover el intercambio entre las comunidades locales y su vinculación con el resto del mundo, a través del acceso gratuito a Internet en las Bibliotecas Públicas.

Los servicios que estarán disponibles para el público en las Bibliotecas son:

- Acceso al uso de computadores e Internet.
- Capacitación en el uso de la tecnología de información.
- Publicación de contenidos locales en Internet.
- Comunicación remota con otras comunidades (video conferencia, chat, correo electrónico y otros medios).

Con esta iniciativa se pretende que toda la población chilena, especialmente los de menores recursos, tengan acceso al conocimiento y a las habilidades básicas para utilizar las tecnologías de información y comunicación.

Se trata de constituir a la Biblioteca Pública en un punto de encuentro, incorporando el servicio de acceso gratuito a Internet.

El objetivo es también capacitar tanto a la comunidad como al personal de las Biblio-

tecas Públicas, en aquellos conocimientos y habilidades que permitan desarrollar sus capacidades de acceso a Internet y fomentar el uso de las tecnologías como herramienta en el mejoramiento de la calidad de vida de todos los chilenos.

## ¿POR QUÉ LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS?

*Las Bibliotecas Públicas han sido siempre en Chile un lugar de encuentro, especialmente a "nivel de base".*

El espíritu de las Bibliotecas Públicas se traduce en albergar a un público heterogéneo, de todas las edades, condición social, nivel educacional y con los más diversos intereses y necesidades informativas.

Por ese motivo la Biblioteca Pública es la organización comunitaria más pluralista y tolerante de todas las organizaciones sociales chilenas.

## ¿QUÉ ROL JUEGA EN ESTE CONTEXTO EL ESTUDIO EVALUATIVO?

El estudio evaluativo pretende precisar cómo este apoyo de la Fundación Bill & Melinda Gates beneficia a las Bibliotecas Públicas chilenas, y cómo ese beneficio se traslada a la comunidad.

## ¿QUÉ SIGNIFICADO PUEDE TENER EL PROYECTO BILIOREDES: ABRE TU MUNDO PARA EL PAÍS?

Las Bibliotecas Públicas chilenas, en este esfuerzo de alfabetizar tecnológicamente a la comunidad de usuarios en habilidades informáticas, aporta a la disminución significativa de la brecha digital.



# Al elevar el nivel de uso del computador y de Internet en los usuarios de las Bibliotecas, se incrementará el nivel general de la comunidad en acceso y uso del computador y de Internet



■ ■  
*La persona que tiene acceso a Internet y al uso de un computador, tiene más posibilidades de aumentar sus contactos sociales y su nivel cultural. El desafío es que los usuarios de las Bibliotecas y del proyecto incrementen su manejo de Internet y del uso del computador.*

## ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICs)?

Diversos especialistas han proclamado el surgimiento de una nueva era conocida como la "Sociedad de la Información", la que está impactando tanto o más que la era industrial en el desarrollo de los países.

La importancia de las nuevas tecnologías de la información están vinculadas no sólo con la economía del país, sino además con las redes sociales de las personas y su nivel cultural. La hipótesis es que la persona que incrementa su acceso a la información mediante Internet y el uso del computador, incrementará significativamente tanto su capital social como cultural.

## ¿QUÉ ANALIZA EL ESTUDIO EVALUATIVO?

Por una parte el nivel del acceso a nuevas tecnologías de la información en los usuarios de las Bibliotecas y posteriormente el efecto de este acceso en el nivel de conocimiento y manejo de Internet y computador en la población que circunda a una Biblioteca.

Además analiza el efecto de la tecnología de la información en los incrementos en los niveles culturales y de relaciones sociales de los usuarios de las Bibliotecas y del proyecto, así como su efecto a nivel de la comunidad circundante a las Bibliotecas Públicas chilenas.

## EL DISEÑO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO

### Una muestra de usuarios

Para estudiar el efecto del proyecto en los usuarios, se ha constituido una muestra de 300 usuarios, de distintas Bibliotecas Públicas donde se desarrolla el proyecto BiblioRedes, los que serán seguidos durante 3 años para analizar cómo se va incrementando su uso de Internet y el computador. Ellos serán comparados con un grupo de 150 personas que no son usuarios de las Bibliotecas, pero de idénticas características de los que sí lo son, con la única diferencia es que el primer grupo recibe la influencia del proyecto y el segundo no lo recibe.

### Una muestra de viviendas

Para estudiar los efectos del proyecto BiblioRedes: Abre tu Mundo en el medio circundante de las Bibliotecas, se ha construido una muestra representativa de las viviendas en las comunas donde existen Bibliotecas con el proyecto. La muestra está compuesta de 3000 viviendas y sus hogares, los que también serán seguidos durante 3 años.

### Grupos focales

El estudio utiliza además **grupos focales** para poder conocer las dimensiones cualitativas de las reacciones y opiniones de los usuarios de las Bibliotecas al utilizar los recursos que ofrece el proyecto BiblioRedes: Abre tu Mundo.



# Los resultados relacionados con los usuarios consultados

Los usuarios de

las Bibliotecas

son actualmente

en su mayoría

jóvenes entre 15

a 29 años.

Los que más

asisten a las

Bibliotecas son

los estudiantes.

## ¿QUIENES SON LOS USUARIOS?

### Edad

A partir de la muestra de usuarios, se puede decir que:

■ **El tramo de edad más representado** corresponde al que va desde los 15 a 29 años (52,4%).

■ **El tramo menos representado** es el que va de los 65 y más años (1,8%).

■ **La edad más común** de los entrevistados es 16 años.

Los entrevistados de menos edad son del orden de los 9 años y el de mayor edad 89 años.

■ **La edad promedio** de los entrevistados es de 25,5 años.

### La ocupación

Mayoritariamente son los estudiantes los que asisten a las Bibliotecas. Ellos representan el 54% de la muestra total.

Sin embargo, también es importante el porcentaje de trabajadores que asisten a ellas. En efecto, considerando a profesionales y no profesionales, se alcanza un 27,2% de trabajadores en la muestra de usuarios.

No deja de ser significativo también el porcentaje de dueñas de casa que concurren a las Bibliotecas Públicas (10,5%).



## ¿CUÁL ES LA FRECUENCIA DE LAS VISITAS A LAS BIBLIOTECAS?

La frecuencia de visitas, medido en un índice que considera las visitas en los últimos 3 meses, nos muestra que la mayor parte de las personas se dividen en dos tipos:

Los que van frecuentemente más de 20 veces en los 3 meses y los que van 2 a 3 veces en los últimos 3 meses.

El promedio de visitas no se diferencia según sexo.

## TIEMPO DE PERMANENCIA EN CADA VISITA A LA BIBLIOTECA

Las personas destinan bastante tiempo al ir a ellas, principalmente cuando se trata de ir a estudiar.

Tabla N° 1

Tiempo de permanencia en cada visita	Porcentaje
15 minutos o menos	11.1
entre 15 y 30 minutos	23.7
entre 30 y 60 minutos	27.5
más de 60 minutos	36.6
sin respuesta	1.0

Cerca de un 37% de quienes concurren a las Bibliotecas, permanecen en ellas, por más de una hora.

Mientras que el 26,8% lo hace entre media y una hora, cada vez.

## Los servicios que requieren los usuarios



■ ■  
Se trata de incorporar a los servicios ya existentes, los referentes a Internet y computación, de manera que la Biblioteca se enriquezca e incremente la variedad de sus servicios.

El nivel de conocimientos sobre cómo usar Internet es muy bajo, pero al mismo tiempo, el interés es muy alto entre los usuarios.

### LOS SERVICIOS SOLICITADOS AL MOMENTO DE INICIARSE EL PROYECTO BIBLIORÉDES: ABRE TU MUNDO

El servicio de revisar y/o solicitar libros es el que tenía más frecuencia de uso en el momento de iniciar el proyecto BiblioRedes: Abre tu Mundo.

El uso menos frecuente declarado es la utilización del computador, conexión a Internet, acceso a video conferencias, revisión de videos o CD's y los rincones temáticos, tal como se desprende de la tabla siguiente con los servicios solicitados.

Tabla N° 2

Actividad	Porcentaje
Revisar y/o solicitar libros	40.3
Lugar para estudiar	30.6
Lugar para trabajar	28.4
Leer diarios y revistas	21.8
Hacer búsqueda especializada	15.3
Usar servicio de referencia	14.3
Servicio para niños	12.4
Lugar para reunirse con gente	12.1
Usar el computador de la Biblioteca	11.0
Conectarse a internet	8.6
Uso de rincones temáticos	5.9
Revisar videos, cintas, Cds, multimedia	3.9

### PRESENTE Y FUTURO DE LA BIBLIOTECA, SEGÚN LOS USUARIOS

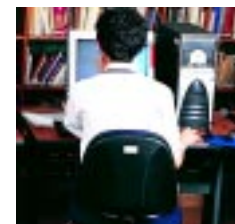
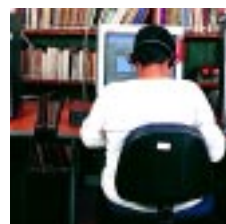
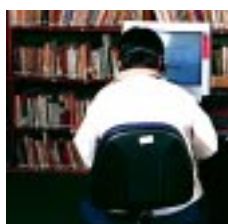
Para los participantes de los grupos focales de usuarios, el público o usuario de una Biblioteca Pública está fuertemente asociado al nivel de ingreso. Así, no está dentro de lo posible o creíble, el que las Bibliotecas cuenten con público de 'clase alta'.

Para los miembros de los grupos focales, hay una distinción fundamental entre la Biblioteca oscura y severa y la luminosa, y dotada de computadores, en otras palabras, entre lo tradicional y lo moderno.

Surge también la imagen de la Biblioteca, como espacio de consumo social y cultural. Lugar que permite la interacción con otros y acceder a actividades culturales como talleres literarios, de teatro o el grupo de amigos de la Biblioteca que implican una participación activa de los usuarios.

### ALTAS EXPECTATIVAS PERO BAJO CONOCIMIENTO DE CÓMO USAR INTERNET

Un 76,5% de los usuarios siente que Internet es una forma de conectarse con el mundo. Para un 72,8% es una herramienta que ayuda a aprender mejor y el 72,7 % de



## Los resultados de la primera fase del estudio evaluativo a nivel de la muestra de viviendas

Al igual que en los usuarios, en la muestra de viviendas, que representa a una población de alrededor de 9.000.000 de personas, el acceso a Internet es bajo, pero el interés por su acceso y uso es muy alto. El interés por Internet es igualmente grande en jóvenes y adultos, hombres como mujeres.

Los entrevistados de la muestra, reconocen a Internet como un medio de acceso a la modernidad.

Se construyó un índice para medir el nivel de conocimiento en Tecnologías de Información y Comunicación (entre ellos, Internet). El índice revela un bajo nivel de conocimientos y manejo. En el índice con puntaje máximo de 60, cuando el manejo es potencialmente muy bueno, el promedio entre los usuarios llega a 8 puntos, existiendo un gran porcentaje de ellos que no tienen ningún conocimiento.

No hay prácticamente diferencias entre jóvenes y adultos respecto del interés por Internet, produciéndose sólo una pequeña disminución pero no significativa con los adultos mayores como se desprende de la tabla con categorías de edad.

Tabla N° 3

Categoría de edad	Promedio en índice (1 a 25 puntos)
Jóvenes	21.4
Adulto	21.1
Adultos Mayores	20.5

Tabla N° 4

¿Sabe usar computador?	Papá	Mamá	Hijo/a mayor	Segundo Hijo/a	Tercer Hijo/a	Cuarto Hijo/a	Otro pariente
Sí	33.3	24.3	67.7	64.3	59.2	51.2	40.9
No	66.7	75.7	32.4	35.7	40.8	48.8	59.1

### ¿CUÁL ES EL NIVEL DE ACCESO A COMPUTADOR Y A INTERNET EN LAS VIVIENDAS DE LA MUESTRA?

La muestra de 3000 viviendas es representativa de la población total de las comunas donde existe el proyecto BiblioRedes: Abre Tu Mundo (alrededor de 9.000.000 de personas).

En el 32.6% de las viviendas chilenas consideradas en la población estudiada existe computador.

Solamente el 15.9% de las viviendas consultadas declara tener acceso a Internet, y a pesar de que en la mayoría de las viviendas no se cuenta con acceso a este medio de información, la valoración que de esta herramienta se hace es muy alta. En un índice construido que mide el nivel valorativo de Internet, el promedio alcanza a 21 en un puntaje máximo de 25.

Al analizar las diferencias entre géneros, se obtiene una situación muy similar, ya que tanto hombres como mujeres valoran igualmente muy alto la posibilidad de acceso a Internet.

Al analizar el nivel de uso del computador a nivel de los miembros de la familia, habitantes de la vivienda encuestada, obtenemos los siguientes perfiles:

*Podemos constatar que hay una significativa diferencia generacional: los jóvenes saben usar el computador mucho más que los adultos.*

# Bajos niveles de competencia en el uso del computador y de Internet (TICs): desafío para el proyecto BiblioRedes: Abre Tu Mundo



■ ■  
Los niveles de competencia en el uso de computador y de Internet es mínimo en la población chilena representada en la muestra del estudio.

En la vivienda, son los hijos los que mejor manejan el computador e Internet. El papá tiene más competencias que la mamá, y los abuelos prácticamente no tienen competencias.

■ ■

Pero además se constata una diferencia importante entre el nivel de conocimiento de uso que tiene el padre y el que tiene la madre, siendo esta última claramente el miembro del hogar que se va quedando atrás en el conocimiento y uso de las nuevas tecnologías.

## ¿CUÁL ES EL NIVEL DE COMPETENCIAS EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN QUE TIENEN LOS INFORMANTES EN LA ENCUESTA A LAS VIVIENDAS?

Hemos medido el grado de uso de las herramientas de TICs, vale decir manejo de Word, Excel, PowerPoint, Access, Internet y otros programas, mediante un índice de competencia tecnológica.

Con las respuestas de 2377 entrevistados (una alta no respuesta: 614 casos, que probablemente son personas con nivel mínimo de competencia) el índice varía entre 0, cuando no hay competencia y 21,4 cuando la competencia es máxima. El análisis nos revela que un 66,8% de entrevistados no tienen competencia alguna en TICs al momento de la entrevista. La media se sitúa en 3,7.

## Competencia en TIC's según género

La tabla nos muestra que los hombres entrevistados tienden a concentrarse en los tramos de mayor competencia mientras que las mujeres entrevistadas tienden a concentrarse en los tramos de menor competencia. El impacto del proyecto BiblioRedes: Abre tu Mundo se medirá en la modificación de la línea de base que diferencia a hombres y mujeres en competencia, acercándolos hasta hacer las diferencias no significativas.

Tabla N° 5

Competencia en TICs	Hombre	Mujer
Ninguna	58.0%	72.4%
Alguna	14.5%	12.2%
Bastante	13.6%	9.8%
Alta	13.9%	5.6%

Hemos analizado a continuación como se sitúa el nivel de competencia en TICs según el rol en la vivienda del entrevistado. Obtenemos el siguiente cuadro.

Tabla N° 6

Miembros del hogar	Promedio índice de competencia en TICs (1-21 puntos)
Mamá	1.9
Papá	3.3
Hijo/a	7.2
Abuelo/a	0.9
Otro pariente	4.8

La diferencia de puntaje entre padre y madre es significativa, a favor de el primero. La diferencia entre hijo/a y padres es muy grande. Cuando responde el abuelo, su nivel de competencia exhibido es prácticamente nulo.

Hemos además consultado el ingreso económico de los entrevistados de manera de dimensionar la brecha digital que se podría estar produciendo en términos de mayor competencia en TICs asociado con el ingreso económico de las personas. Los resultados son los siguientes.

## La brecha digital se expresa en una significativa distancia entre los habitantes de las viviendas de escasos recursos y los de las viviendas de mayores recursos: cuando se incrementan los ingresos, aumenta el nivel de competencia en TICs

■ ■  
 Existe una estrecha asociación entre ingreso económico familiar y el nivel de manejo de computador e Internet, principalmente a nivel de adultos. La brecha digital es menor a nivel de jóvenes. Más de una persona de la vivienda está en contacto periódico con la Biblioteca a través de visitas.

Los tramos de ingresos en moneda chilena se asocian a la media en el índice de competencia en TICs. Podemos apreciar que la asociación es muy alta: a mayor ingreso, mejor competencia en TICs, demostrando en términos significativos la brecha digital en nuestro país.

Tabla N° 7

Miembros del hogar	Promedio índice de competencia en TICs (1-21 puntos)
Menos de \$90.000	1.53
\$90.000 a \$120.000	1.54
\$120.000 a \$200.000	2.53
\$200.000 a \$350.000	4.11
\$350.000 a \$600.000	6.02
\$600.000 a \$1.000.000	7.82
\$1.000.000 y más	8.15

La brecha digital es sin embargo significativamente más grande a nivel de adultos, pues cuando se trata de los jóvenes, ésta se hace mucho menor, como se puede apreciar al comparar las siguientes situaciones que nos entregan los niveles de conocimiento del uso del computador tanto del padre como del hijo/a mayor.

Esta situación puede interpretarse como la capacidad innovativa de los jóvenes para, a pesar de limitaciones económicas, buscar cualquier posibilidad para usar el computador e Internet. Igualmente debe verse como una explicación posible el efecto del programa Enlaces, que posibilita que los jóvenes a través de la escuela tengan contacto más frecuente con el computador.

Tabla N° 8

¿Sabe usar el computador? y tramos de ingresos en la vivienda	Papá %	Hijo Mayor%
Menos de \$90.000	22.5	64.1
Entre \$90.000 y \$120.000	22.6	61.1
Entre \$120.000 y \$200.000	23.5	60.9
Entre \$200.000 y \$350.000	36.2	70.2
Entre \$350.000 y \$600.000	46.6	75.7
Entre \$600.000 y \$1.000.000	57.9	81.7
\$1.000.000 y más	52.7	71.9



## ¿Quiénes asisten a la Biblioteca?



■ ■  
*Los que menos*

*asisten a la*

*Biblioteca son*

*los padres, los*

*que más asisten*

*son los hijos/as.*

*En promedio,*

*más de una*

*persona de la*

*vivienda está en*

*contacto*

*periódico con la*

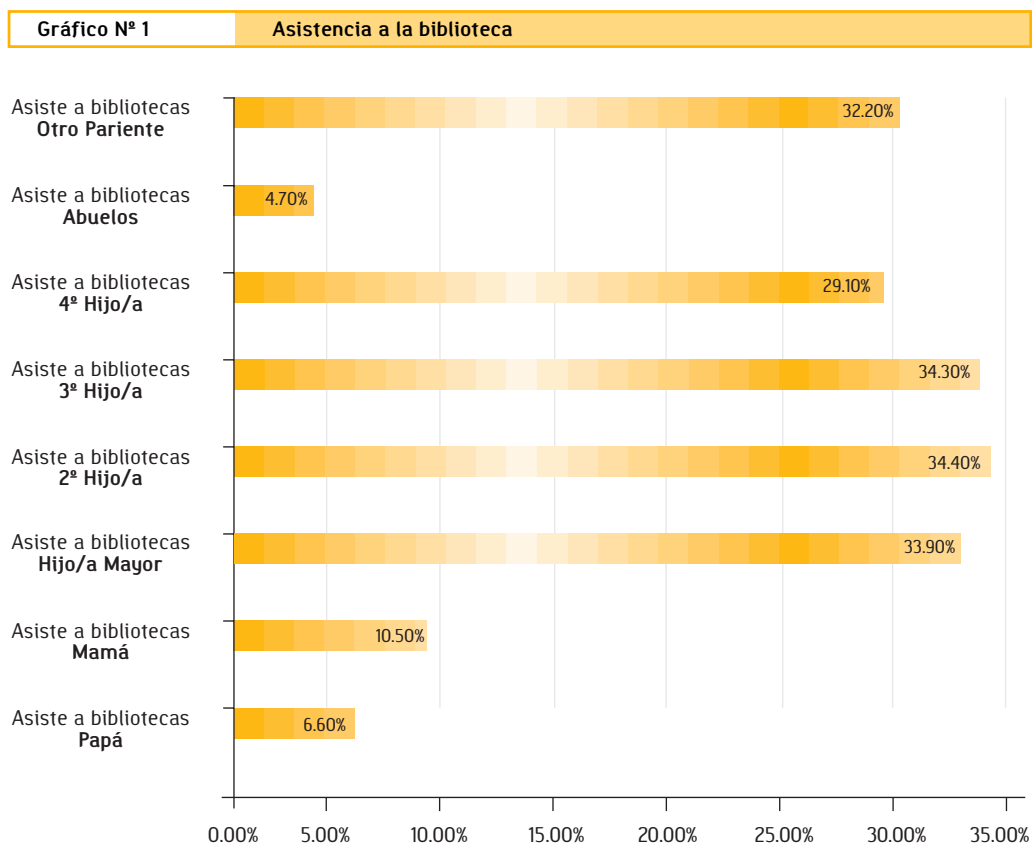
*Biblioteca.*

### ASISTENCIA DE LOS MIEMBROS DE LA VIVIENDA A LA BIBLIOTECA

En la encuesta a viviendas hemos incluido preguntas relacionadas con la asistencia de los miembros de la vivienda a la Biblioteca Pública. Con las respuestas hemos construido un índice que va desde los 0 puntos, cuando nadie de la familia va a la Biblioteca, hasta 8 que representa la situación donde todos los miembros de la familia van a la Biblioteca Pública.

El promedio de visitas desde la vivienda a la Biblioteca es de 1,85, lo que es más alto de lo que se presumía. El índice nos está diciendo que en promedio, más de una persona del hogar está en contacto periódico con la Biblioteca a través de visitas.

Los que menos asisten sin embargo son los padres, situándose la asistencia prioritariamente a nivel de los hijos como se puede apreciar en el gráfico siguiente. Especialmente el padre tiene un nivel de asistencia muy baja a la Biblioteca.



# Las personas entrevistadas ven positivamente que la Biblioteca Pública chilena integre el computador como uno de sus servicios

El proyecto BiblioRedes: Abre Tu Mundo tiene como desafío ampliar el espacio cultural de los usuarios y sus familias. El desafío es que el mejor manejo del computador y de Internet, ampliarán el espacio cultural especialmente de los adultos. Los jóvenes tienen significativamente mayor cantidad de actividad cultural que los adultos. Esta brecha debería disminuirse con el impacto del proyecto.

## ¿ES IMPORTANTE PARA LOS ENTREVISTADOS QUE LA BIBLIOTECA PÚBLICA INCORPORA COMPUTADORES PARA EL USO DE LOS USUARIOS?

Hemos analizado a continuación cuál es la importancia que se le asigna por parte de los entrevistados, a tener un computador en la Biblioteca. Nos interesaba saber en qué medida se acepta que la Biblioteca cambie drásticamente colocando al computador al lado del libro. En base a las preguntas relativas a la importancia de tener un computador accesible en la Biblioteca, se obtiene una aproximación al clima actitudinal al que se enfrenta el proyecto.

Hemos elaborado un índice de importancia de incorporar computador en la Biblioteca.

El índice varía entre 4 y 16 puntos, siendo este último valor el que representa la máxima importancia asignada a la introducción del computador en la Biblioteca.

El resultado de este índice nos indica que la mayor parte de los encuestados asignan una gran importancia a contar con un computador accesible, al tener el índice un promedio de 13 puntos en un máximo de 16, por lo que se puede afirmar que la población chilena aceptará una Biblioteca Pública que además de libros tendrá computadores como servicio a los usuarios.

## ANÁLISIS DEL ESPACIO CULTURAL (CAPITAL CULTURAL) DE LOS ENTREVISTADOS

Hemos calculado un índice de actividad socio-cultural en base a 14 actividades de tipo cultural que conforman la vida cotidiana de la gente. El índice conformado con las respuestas de los entrevistados es el siguiente, variando entre 0 y 42 puntos, donde 0 es

ninguna actividad socio-cultural y 42 es el máximo si la persona realizaba todas las actividades.

Al cruzar los resultados del índice con la edad se obtiene la siguiente situación.

## Índice de actividad cultural

Tabla N° 9

Promedio en índice de actividad cultural (entre 1 y 42 puntos) Categoría de edad	Promedio
Jóvenes	19.6
Adultos	16.7
Adultos mayores	14.7

Se puede apreciar que los jóvenes tienen un nivel mayor de actividad cultural que los adultos. El proyecto a través de incrementar el nivel de competencia en uso de computador y de Internet en los adultos, debería reducir esta distancia entre jóvenes y adultos.

## ANÁLISIS DE RED SOCIAL, PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES, APROXIMACIÓN A CAPITAL SOCIAL

El proyecto BiblioRedes: Abre tu Mundo trabaja también con la hipótesis de que al contribuir al acceso y manejo de tecnologías de información y comunicación se impactará en el nivel de capital social de la población.

Capital social se refiere básicamente a las relaciones dentro de una comunidad, las cuales conforman redes, normas y relaciones de confianza necesarias para facilitar y coordinar acciones hacia un beneficio común. La idea de compartir un fin, tomar conciencia del bien común.

## El desafío del proyecto BiblioRedes: Abre Tu Mundo es incrementar significativamente las redes sociales de los usuarios y sus familias

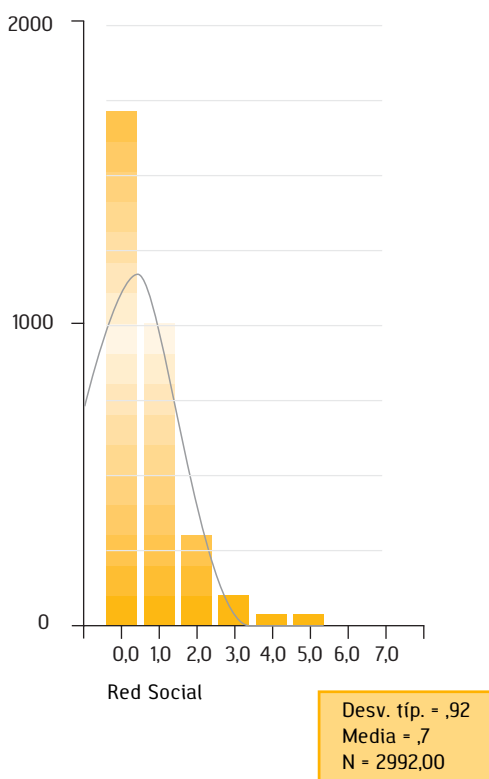


■ ■  
*Más del 50% de los entrevistados no pertenece a ninguna organización social, exhibiendo una red social extremadamente débil.*

*Los usuarios de las Bibliotecas tienen más contactos sociales que los que no las visitan, de manera que si se logra incrementar las visitas a las Bibliotecas e incrementar las competencias en uso de computador e Internet, se debiera fortalecer las redes sociales.*

Hemos construido una primera aproximación al capital social de los entrevistados, solicitando información acerca de las redes sociales actuales de los entrevistados, específicamente en Juntas de Vecinos, Centros de Padres y Apoderados en la escuela, Clubes Deportivos, Asociaciones Gremiales o Sindicatos, Cooperativas, Partidos Políticos, Grupos culturales, Grupos re-ligiosos. Con estos ítems hemos construido un índice que cuenta la cantidad de veces que se marca el participar en alguna de las organizaciones descritas.

**Gráfico N° 2** Índice de red social, encuesta viviendas, varía entre 0 y 7 puntos



Su resultado nos indica que más del 50% de los entrevistados no pertenece a ninguna organización social, exhibiendo una red social extremadamente débil, probablemente basada exclusivamente en relaciones familiares, con carencia de redes con relaciones de tipo secundaria, la base del capital social.

Entre 0 y 7 puntos posibles el promedio global en el índice es de apenas de 0,7.

Existe según nuestros análisis, una relación significativa entre red social y visitas a las Bibliotecas. No creemos que se pueda hablar de una relación causal, sino más bien de una asociación, de manera tal que las personas que son más activas socialmente, que tienen más relaciones de tipo secundario son las que también visitan las Bibliotecas con más frecuencia, pero esta situación puede permitir afirmar que la Biblioteca y las actividades que allí se desarrollan se asocian con mayor actividad social y por tanto dando base de sustentabilidad a la hipótesis del impacto potencial del proyecto BiblioRedes: Abre Tu Mundo en el capital social.

Cuando se analiza el nivel de redes sociales de los habitantes de las viviendas encuestadas, podemos constatar que es muy bajo como se desprende del gráfico n° 2. La mayor parte de los habitantes de las viviendas no pertenecen a ninguna organización social.

Sin embargo constatamos que las personas que van a las bibliotecas, tienen mayor participación en este tipo de organizaciones, por lo que el proyecto tiene la posibilidad de que a través de atraer a más visitantes a las bibliotecas, indirectamente impactar positivamente en el nivel de participación social de la población.



## ¿Cómo continúa el estudio evaluativo?

■ ■  
*Seguimiento longitudinal de una muestra de 300 usuarios, con mediciones en octubre-noviembre 2003 y 2004.*

*Seguimiento longitudinal de una muestra de 3000 viviendas y sus habitantes, de manera de establecer cambios en actitudes, conocimientos y apropiación de TICs, igualmente con mediciones en octubre-noviembre 2003 y octubre-noviembre 2004*

### SEGUIMIENTO LONGITUDINAL DE LOS CAMBIOS EN LOS USUARIOS

Hemos establecido la línea base para una muestra de usuarios: cómo eran, qué opinaban, qué servicios utilizaban en la Biblioteca y cuánto sabían de TICs en el momento en que el proyecto partía, en Octubre de 2002. Corresponde medir a un año de transcurrido el proyecto, qué cambios han tenido lugar en esos aspectos, y posteriormente medir por tercera vez, qué cambios han ocurrido transcurrido más de dos años de la ejecución del proyecto BiblioRedes: Abre Tu Mundo.

Para ello, se entrevistará a los mismos usuarios entrevistados en octubre-noviembre del 2002, en octubre-noviembre del 2003 y del 2004. En este último período se comparará con un grupo de no usuarios, similares en características básicas (edad, sexo, nivel de instrucción, etc.) con los usuarios entrevistados, de manera de precisar que los cambios que se vislumbren sean producto del proyecto.

### SEGUIMIENTO LONGITUDINAL DE LOS CAMBIOS EN LA POBLACIÓN DE LAS COMUNAS DONDE SE EFECTÚA EL PROYECTO, A TRAVÉS DE LA MUESTRA DE VIVIENDAS Y SUS HABITANTES

Se ha establecido además la línea base de actitudes y conocimientos en torno a las TICs en la población de las comunas donde se realiza el proyecto BiblioRedes: Abre Tu Mundo. Su estudio ha aportado antecedentes inéditos y de utilidad para la política pública en materia de las posibilidades y necesidades de apropiación del desarrollo tecnológico que implican las TICs en la población chilena.

Corresponde igualmente hacer un seguimiento de la población a través de encuestar las viviendas y sus habitantes de la muestra definida para estos efectos.

Con esta finalidad, entrevistaremos a los habitantes de las 3000 viviendas que conforman la muestra en octubre-noviembre de este año, 2003, y posteriormente en el mismo período en el año 2004.

El objetivo es hacer un seguimiento de los cambios en la población respecto de sus opiniones, conocimiento y nivel de apropiación de las tecnologías de información y comunicación, TICs, como producto del accionar de este proyecto, BiblioRedes: Abre Tu Mundo.

### SEGUIMIENTO LONGITUDINAL DE LOS CAMBIOS EN LAS BIBLIOTECAS Y SU PERSONAL

Igualmente estudiaremos qué efectos provoca en las Bibliotecas y su personal, la presencia del proyecto BiblioRedes: Abre Tu Mundo a través de sus componentes. Estos efectos serán estudiados igualmente en el año 2003, en el período octubre-noviembre y en el año 2004 en el mismo período.







**BiblioRedes**  
*Abre tu mundo*



GOBIERNO DE CHILE  
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS  
ARCHIVOS Y MUSEOS