



PROYECTO BIBLIOREDES: *ABRE TU MUNDO*
INFORME RESULTADOS INTERMEDIOS 2004
USUARIOS Y ENCARGADOS PROYECTO



CIDE
24 de Agosto de 2004

1.- Introducción.....	3
2.- Caracterización de las Bibliotecas	4
2.1 <i>Ubicación de las Bibliotecas.....</i>	4
2.2 Tipo de bibliotecas	4
2.3 Tamaño de las Bibliotecas	4
3.- Perfil de Usuarios de Bibliotecas Públicas	5
3.1 Sexo de los Usuarios	5
3.2 Edades de los Usuarios	5
3.3 Nivel educacional	6
3.4 Pertenencia a Étnias	6
3.5 Categoría Socio de los Usuarios.....	7
3.6 Niveles de Ingreso del Hogar.....	8
3.7 Actividad Principal.....	9
3.8 Capital Social	10
4. Patrones de conducta de los usuarios	13
4.1 Frecuencia de visita a las bibliotecas públicas.....	13
4.2 Tiempo de permanencia en la BP cada vez que la visita.....	15
4.3 Actividades que hacen los usuarios cuando visitan la BP.....	16
5. Perfil de Encargados del Proyecto Biblioredes	17
5.1 Sexo.....	17
5.2 Edad.....	17
5.3 Ingreso	18
5.4 Grado Satisfacción Ámbitos del Trabajo en el Proyecto	18
6. Efectos de la Implementación del Proyecto Biblioredes en las BP	19
6.1 Disponibilidad de Computadores e Internet en las Bibliotecas Públicas.....	19
6.2 Cobertura y Tipo de Usuarios.....	21
6.3 Horarios de Atención de la BP	22
6.4 Funcionamiento y Organización Interna.....	23
6.5 Actividades realizadas por los usuarios	25
7. Forma de Gestión del Proyecto Biblioredes	27
7.1 Modalidad de reserva de uso de los computadores.....	27
7.2 Tiempo de espera para Uso de computador e Internet al visitar la BP por parte de los usuarios.....	28
7.3 Disponibilidad de Recursos e Implementos Tecnológicos para Usuarios PC.....	28
7.4 La estrategia de Capacitación.....	29
7.5 Participación en capacitaciones relacionadas con las TIC's en las BP.....	32
8. Acceso y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación	33
8.1 <i>Disponibilidad de Computador e Internet en el Hogar por parte de los usuarios.....</i>	33
8.2 Uso de computador e Internet al visitar la BP por parte de los usuarios.....	36
8.3 Frecuencia de Uso de computador e Internet al visitar la BP por parte de los usuarios	38
8.4 Usos de Internet al visitar la BP por parte de los usuarios.....	39
8.5 Mecanismo usado para aprender a usar el computador	39
8.6 Forma de como aprendió a usar Internet.....	40
8.7 Perfil usuarios que no saben usar un PC.....	40
9. Nivel de competencias en TIC's	41
9.1 Percepción Manejo distintos Software	41
9.2 Índice Competencias TIC's	42

1.- Introducción

El siguiente informe sintetiza y da cuenta de los procesos desencadenados a partir de la implementación del Proyecto Biblioredes en las bibliotecas públicas del país. La descripción y análisis recogen la percepción de usuarios de bibliotecas públicas, así como de los encargados del proyecto respecto de los efectos del acceso y capacitación para el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC's) en niños/as jóvenes y adultos; procesos y cambios producidos en la dinámica y gestión de las bibliotecas a partir de la ejecución en ellas del Proyecto Biblioredes. La información analizada proviene de la aplicación de una encuesta de percepción a dichos actores en una muestra probabilística de 105 bibliotecas distribuidas en las trece regiones del país.

La primera parte del texto aborda la mirada, juicios y opinión que entregan los encargados del Proyecto Biblioredes y más de 4.000 usuarios de bibliotecas públicas acerca de la gestión y funcionamiento de estos espacios sociales y públicos, así como de la mirada respecto de las tecnologías de comunicación e información, el papel de ellas en sus actividades y proyectos personales y el rol asignado al Proyecto Biblioredes en dichos ámbitos. Lo anterior, se analiza considerando contexto geográfico, tipo y tamaño de las bibliotecas, así como las principales características sociodemográficas de los entrevistados.

Por último, es necesario señalar que este informe se enmarca en la mirada evaluativa correspondiente a los procesos intermedios del proyecto Biblioredes, iniciada el año 2003 y que reúne información cuantitativa proveniente de hogares ubicados en los entornos de las bibliotecas públicas, usuarios y personal de las bibliotecas, con la mirada cualitativa del rastreo etnográfico en profundidad en una muestra intencionada de 10 bibliotecas.

La realización de esta mirada evaluativa, fue posible gracias a la colaboración de numerosas personas, entre las cuales destacan los responsables y profesionales del Proyecto Biblioredes, las y los encargados de las bibliotecas públicas a lo largo del país y por cierto los usuarios de ellas (niños, jóvenes y adultos). Su aporte, compromiso y disposición, para la entrega de información así como para la discusión y reflexión de ella, fue esencial en esta y anteriores etapas del estudio.

2.- Caracterización de las Bibliotecas

- **La Muestra**

Las Bibliotecas Públicas que formaron parte del estudio se escogieron del total de bibliotecas públicas (368), en cuyo universo se está implementándose el Proyecto Biblioredes Abre Tu Mundo. El n muestral es de 105 bibliotecas y es representativo del universo con un 5% error, un 90% nivel de confianza y asumiendo varianza máxima de las proporciones. La forma de selección de cada uno de los elementos muestrales se realizó de manera aleatoria simple proporcional a la variable tipo de biblioteca. Por lo que la distribución por región y contexto geográfico no están representado en la muestra.

A continuación se caracterizan las bibliotecas que formaron parte de la muestra, lo que no implica que en el total (universo) de las bibliotecas se caractericen de idéntica forma. La caracterización se centra en: ubicación (su condición de urbana o rural y región), tamaño (de acuerdo a la cantidad de computadores instalados a través del Proyecto Biblioredes Abre tu Mundo) y el tipo (clasificación DIBAM, Central, Periférica y Punto de préstamo). Estas variables se utilizarán para realizar comparaciones en las variables más relevantes en los actores entrevistados (usuarios y encargado del proyecto en la Biblioteca EPB).

En ellas se encuestó a 105 encargados del Proyecto Biblioredes y a un total de 4.127 usuarios, con un promedio de 40 usuarios por Biblioteca.

2.1 Ubicación de las Bibliotecas

La muestra incluyó Bibliotecas de las trece regiones del país. Las regiones octava (23,8%), quinta (15,2%) y novena (11,4%) concentran más de la mitad (50,4%) de las bibliotecas que fueron parte del estudio.

La mayoría de las BP consideradas en el estudio se ubican dentro de las ciudades, es decir son urbanas (85,7%). Solamente 15 bibliotecas están ubicadas en sectores rurales (14,3%).

2.2 Tipo de bibliotecas

La mayoría de las bibliotecas son centrales, (86,7%), sólo un 13,3% son periféricas. Esta proporción refleja la realidad del universo de las BP del país dado que un 88,0% del total son centrales, un 8,2% periféricas y un 3,8% restante son punto de préstamo.

2.3 Tamaño de las Bibliotecas

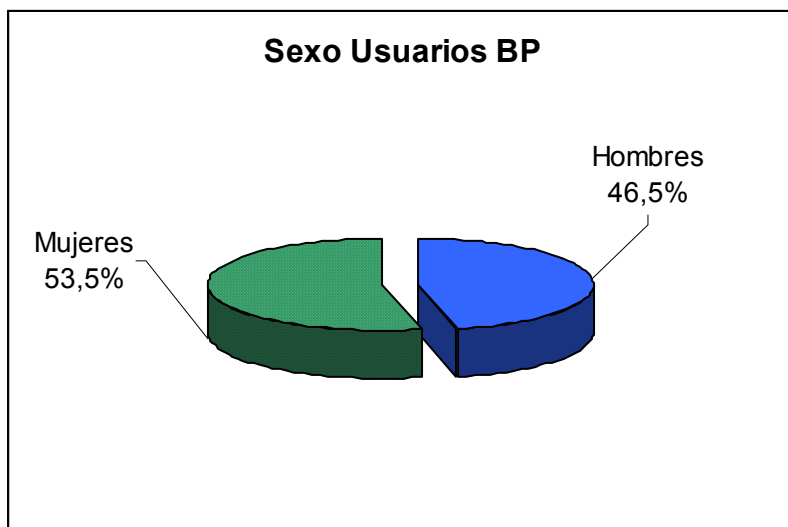
Las Bibliotecas de la muestra fueron clasificadas en '*grandes, medianas y pequeñas*', en función del promedio mensual de usuarios que atienden. Dicha información se obtuvo desde los encargados de las bibliotecas de la muestra a través de la "ficha de actualización de la BP", aplicada en este mismo estudio.

De acuerdo a lo anterior se consideraron pequeñas aquellas bibliotecas que registraban promedio de usuarios mensual menor a 500, medianas quienes atendían entre 501 y 2000 usuarios al mes y grandes las que sobrepasaban los 2000 usuarios por mes. De acuerdo a lo anterior, un 42,9% de las bibliotecas de la muestra son medianas; un 27,6% son pequeñas y un 29,5% son grandes.

3.- Perfil de Usuarios de Bibliotecas Públicas

3.1 Sexo de los Usuarios

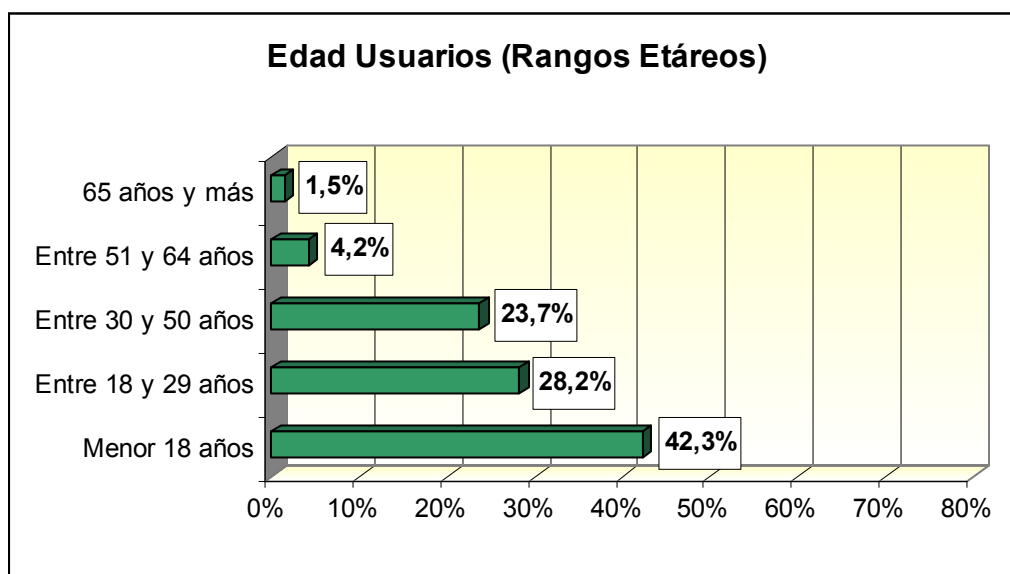
La distribución por sexo de los entrevistados es relativamente homogénea, siendo mayor el porcentaje de mujeres (53,5%) que de hombres (46,5%). En el siguiente cuadro se muestra la distribución por sexo.



3.2 Edades de los Usuarios

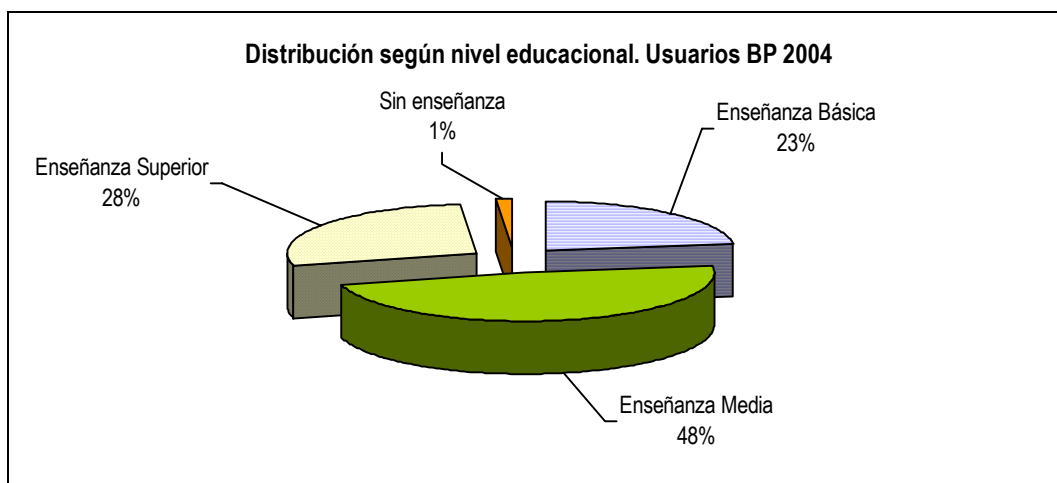
El promedio de edad de los usuarios es de 24,9 años, no se observan diferencias significativas respecto del sexo del usuario.

La mayor parte de los usuarios de las BP son jóvenes. En efecto, un 70,5% del total de entrevistados son menores de 29 años. Un 23,7% de los usuarios se ubica entre los 30 y 50 años. Mientras que sólo un 5,7% son mayores de 50 años.



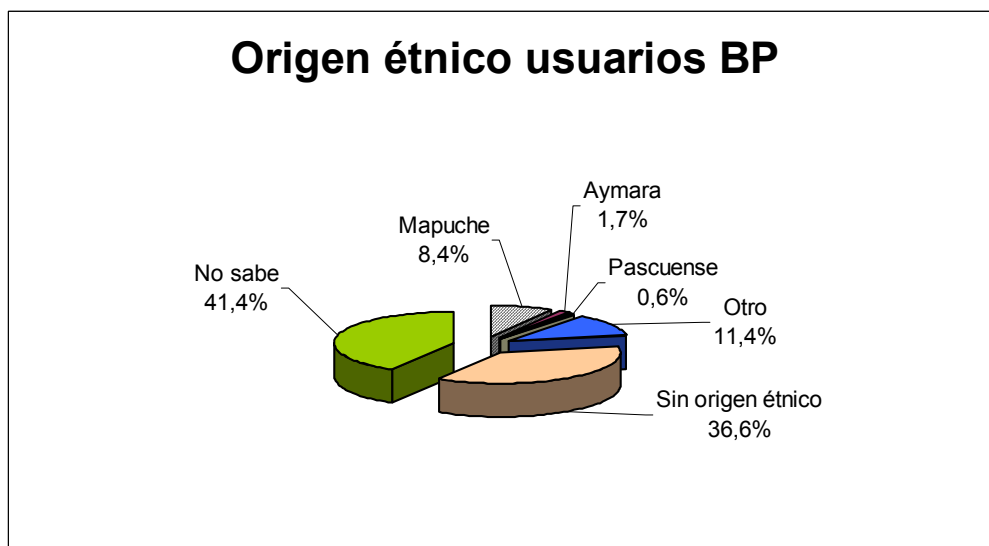
3.3 Nivel educacional

Cerca de la mitad de los usuarios (47,9%) de BP entrevistados registra niveles de escolaridad de enseñanza media (completa e incompleta). Mientras que el 27,9% informa de estudios superiores, técnicos o universitarios (completos / incompletos). Un 22,9% de los usuarios señala escolaridad a nivel de la enseñanza básica (completa / incompleta). Se observa que sólo un 1,4% de los entrevistados que contestaron esta pregunta no tienen educación formal. No se observan diferencias estadísticamente significativas en el nivel educacional de los usuarios, según sexo de éstos.



3.4 Pertenencia a Étnias

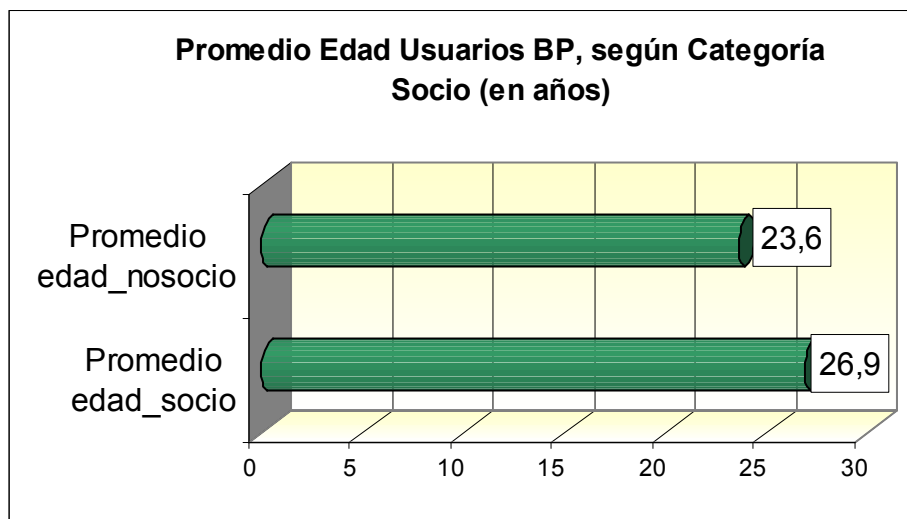
Si consideramos el origen cultural de los usuarios de las BP, tenemos que un 8,4% de los usuarios se reconoce descendiente de mapuches, un 1,7% de aymará y sólo un 0,6% se reconocen como pascuense. Existe un 11,4% de entrevistados que cree descender otras etnias sin llegar a especificarlas. Casi un 40% de los usuarios no se considera descendiente de ninguna etnia (36,6%), mientras que un 41,4% no sabe o señala no saber su origen o condición étnica.



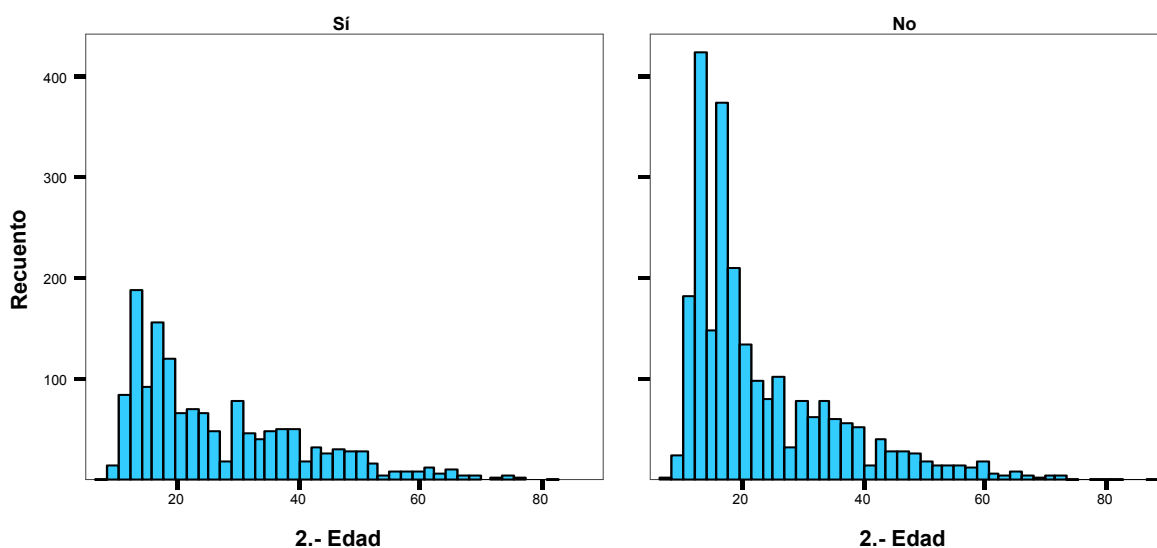
3.5 Categoría Socio de los Usuarios

Es interesante constatar que casi el 40% de los usuarios de las bibliotecas son socios activos (38%). El promedio de edad de los socios llega a los 26,9 años y son más mujeres que hombres socios (54,8% y 45,2 respectivamente).

Los datos analizados permiten sostener que los usuarios no socios son mayoritariamente jóvenes (menores de 29 años). Su edad promedio alcanza a los 23,6 años, es decir 3,3 años menos que el promedio de edad de los usuarios _socios.



Categoría de socio según edades de los usuarios



- **Relación Socio y Capacitación en TIC's**

La categoría socio permite a los encargados del proyecto una relación y comunicación más cercana y permanente con los usuarios lo que se refleja por ejemplo en que la mitad de los usuarios que han sido capacitados en el uso de las tecnologías de información y comunicación, son socios de la BP.

3.6 Niveles de Ingreso del Hogar

Los ingresos obtenidos a través de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), se distribuyen en quintiles que permiten agrupar al 20% más pobres de la población en el primer quintil y al 20% más rico en el último quintil, dejando en los quintiles segundo al cuarto el 60% restante. En el año 2003, el promedio de ingreso familiar de Primer Quintil era de \$104.154; el del segundo alcanzaba los \$221,048; el tercero de \$320,384; el cuarto de \$502,848 y el quinto de \$1.494, 088 (CASEN 2003)

De acuerdo a los niveles de ingreso mensuales familiares que informan los usuarios de BP, se puede concluir el 65,1% de ellos se ubican entre los dos quintiles de menores ingresos familiares. En efecto, un 39,6% corresponde al primer quintil ya que su ingreso familiar promedio es de \$105,000. Por su parte, un 25,6% de dichos usuarios de se ubican en el segundo quintil al declarar ingreso familiar promedio igual a \$160,500.

Lo anterior evidencia una adecuada focalización del proyecto ya que más del 60% de sus beneficiarios pertenecen a los segmentos más pobres de nuestra sociedad.

El cuadro a continuación muestra los niveles de ingresos señalados por los usuarios de las BP.

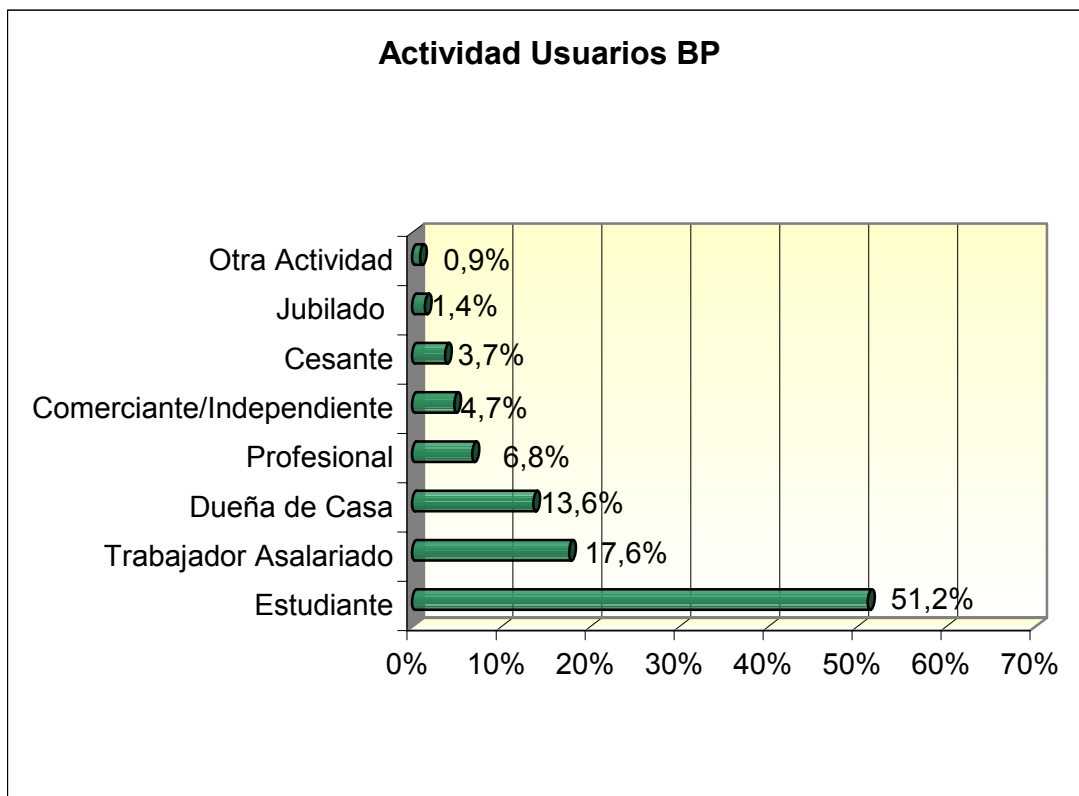
40.- ¿En cuál de estas categorías se ubica el INGRESO MENSUAL DE SU FAMILIA?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Menos de \$90000	591	14,3	15,6	15,6
Entre \$91000 y \$120000	905	21,9	23,9	39,6
Entre \$121000 y \$200000	967	23,4	25,6	65,1
Entre \$201000 y \$350000	646	15,7	17,1	82,2
Entre \$351000 y \$600000	400	9,7	10,6	92,8
Válidos Entre \$601000 y \$1000000	145	3,5	3,8	96,6
Entre \$1001000 y \$1600000	59	1,4	1,6	98,2
Entre \$1601000 y \$2000000	14	,3	,4	98,5
Entre \$2001000 y \$2500000	20	,5	,5	99,1
Más de \$2501000	35	,8	,9	100,0
Total	3782	91,6	100,0	
Perdidos No responde	345	8,4		
Total	4127	100,0		

3.7 Actividad Principal

Un poco más de la mitad de los usuarios (51,5%) de las bibliotecas públicas son estudiantes¹. Un 17,6% de los usuarios está en la categoría de trabajador asalariado². El porcentaje de profesionales entrevistados alcanza a 6,8%³. Un porcentaje menor, (4,7%) corresponde a comerciantes independientes⁴.

Un 13,7% de la muestra son dueñas de casa. Un 1,4% de los usuarios entrevistados son jubilados, pensionados o montepiados y un 3,7% de los usuarios estaba cesante al momento de la encuesta (sin trabajo).



¹ Incluye alumnos de enseñanza básica, media y superior.

² Incluye diversas ocupaciones, entre ellas, obrero, empleados... etc.

³ Incluye, diversas profesiones, Ingenieros, Periodistas, Abogados, Profesores.... etc

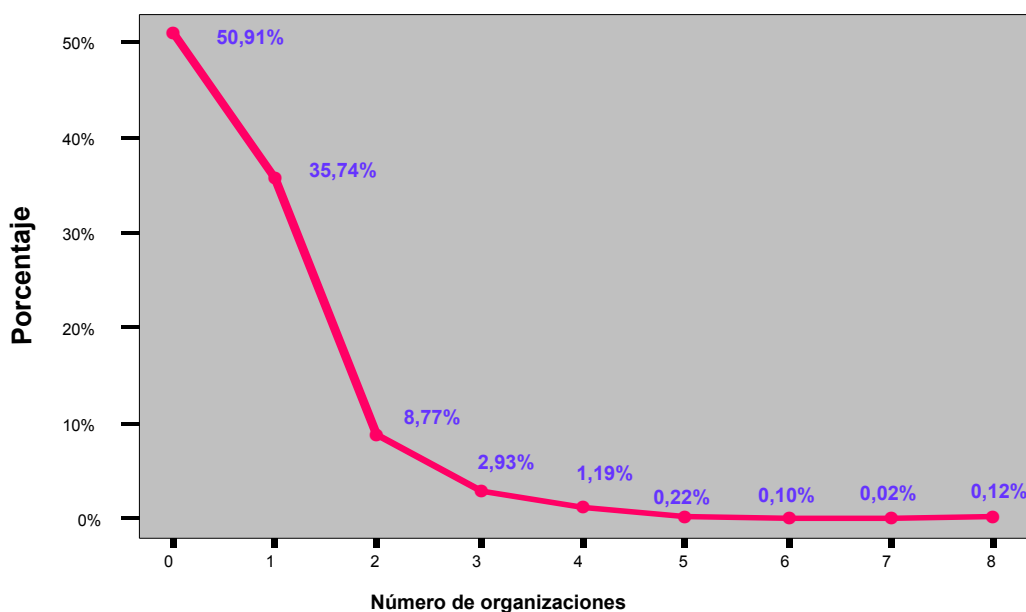
⁴ Incluye diversas actividades remuneradas, vendedores ambulantes, feriantes, Pymes....etc

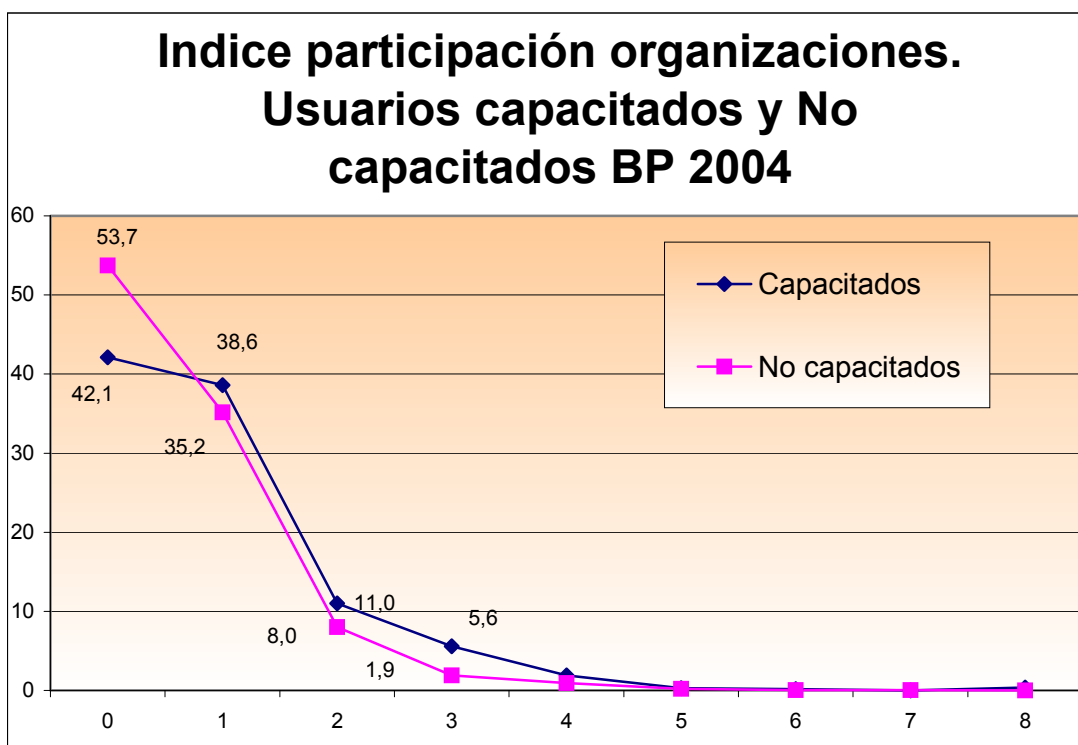
3.8 Capital Social

Como una forma de determinar los niveles de capital social de los usuarios de bibliotecas públicas, se construye un índice de participación en organizaciones sociales que considera la participación en las 8 detalladas en el punto anterior: junta de vecinos, centro de padres y apoderados, clubes deportivos, asociaciones gremiales y/o sindicatos, cooperativas, partidos políticos, grupos culturales o artísticos y grupos religiosos. El índice por tanto variará de 0 a 8 (índice teórico). El índice 0 corresponde a los usuarios que no participan en ninguna de las organización y 8 quienes lo hacen en todas ellas.

De acuerdo a la gráfica anterior un poco más de la mitad de los usuarios (50,9%), no participa en ninguna organización social. Un 35,7% lo hace en sólo una de ellas, mientras que menos del 1% (0,46%) lo hace en 5 o más organizaciones simultáneamente.

Índice participación en organizaciones



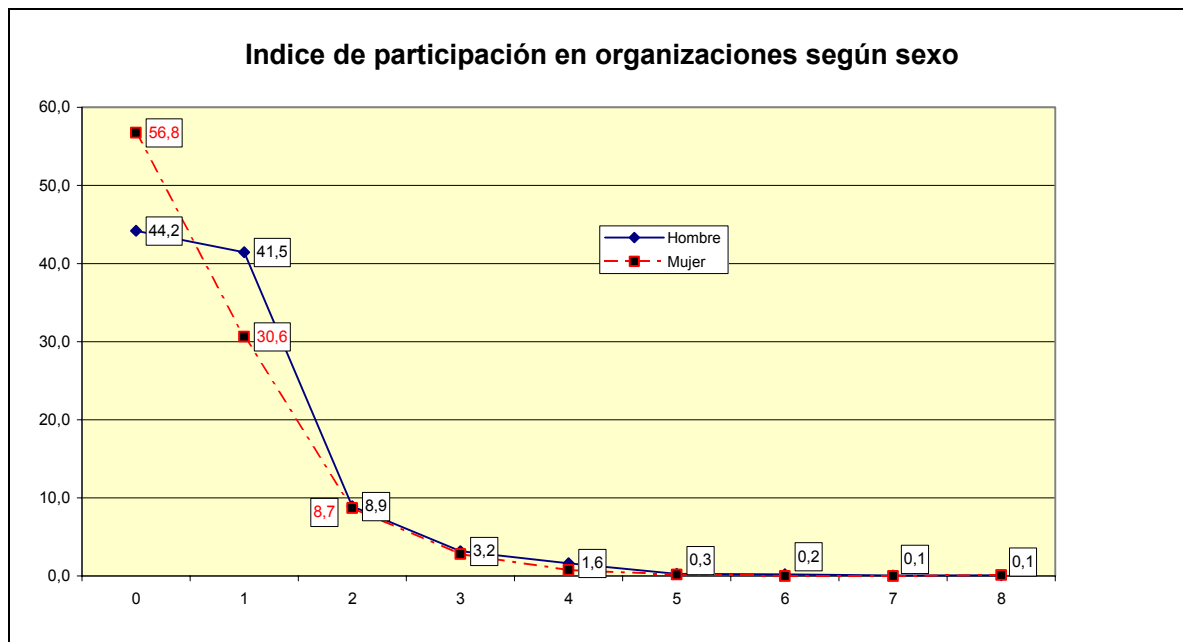


Tal como se aprecia en el gráfico, un 42,1% de los usuarios capacitados alcanzan el índice más bajo de participación (índice 0: no participan en ninguna organización). Este porcentaje se eleva al 53,7% en el caso de los usuarios no capacitados.

A medida que avanzamos en el valor del índice, el porcentaje de usuarios capacitados es mayor al de los no capacitados, lo que implica mayor capital social en los primeros, medido desde los niveles de participación en organizaciones.

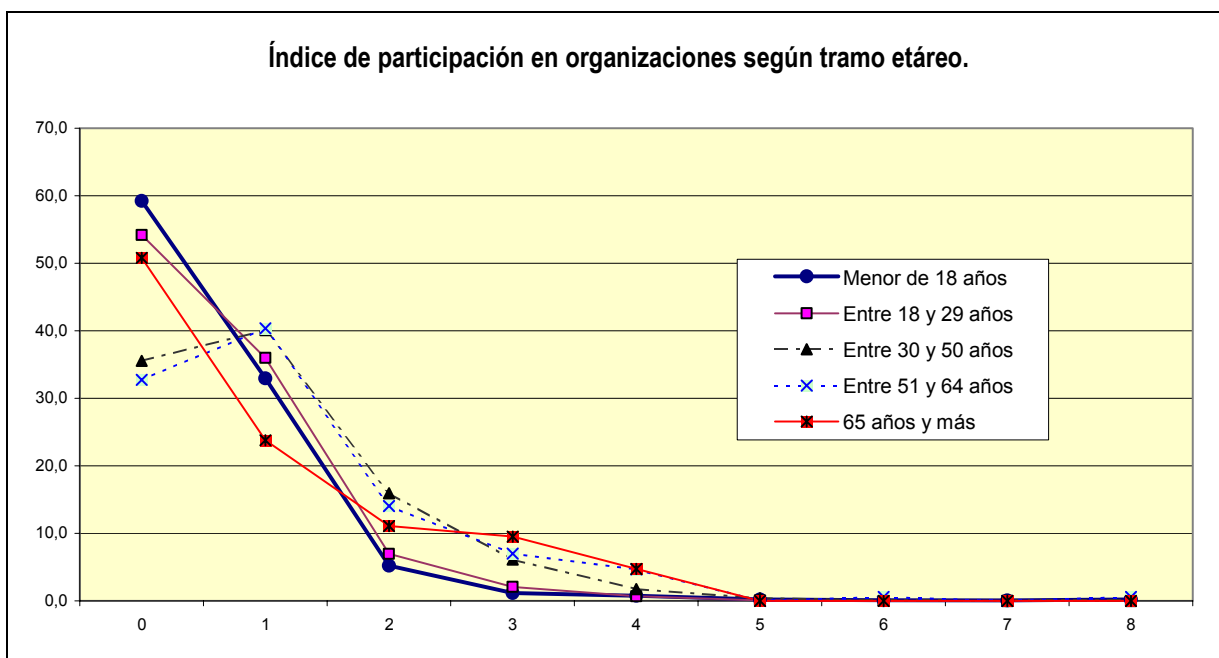
Participación según sexo

El índice de participación respecto de hombres y mujeres muestra que son las mujeres las que menos participan dado que el 56,8 de ellas obtiene un índice 0, lo que corresponde a nula participación en organizaciones sociales. A diferencia de los hombres en donde el 44,2% alcanza índice igual a 0.



- **Participación según edades de los usuarios**

Los jóvenes usuarios de las bibliotecas públicas participan menos que los adultos en las distintas organizaciones sociales. Así mientras que un 59,2% de los jóvenes menores de 18 años no participa en ninguna organización, en los mayores de 50 y menores de 65 años, el índice de participación 0 alcanza sólo al 32,7% de este tramo etéreo. En los usuarios mayores de 65, el porcentaje vuelve a subir, alcanzando el 50,8% de quienes en este tramo etéreo no participan.

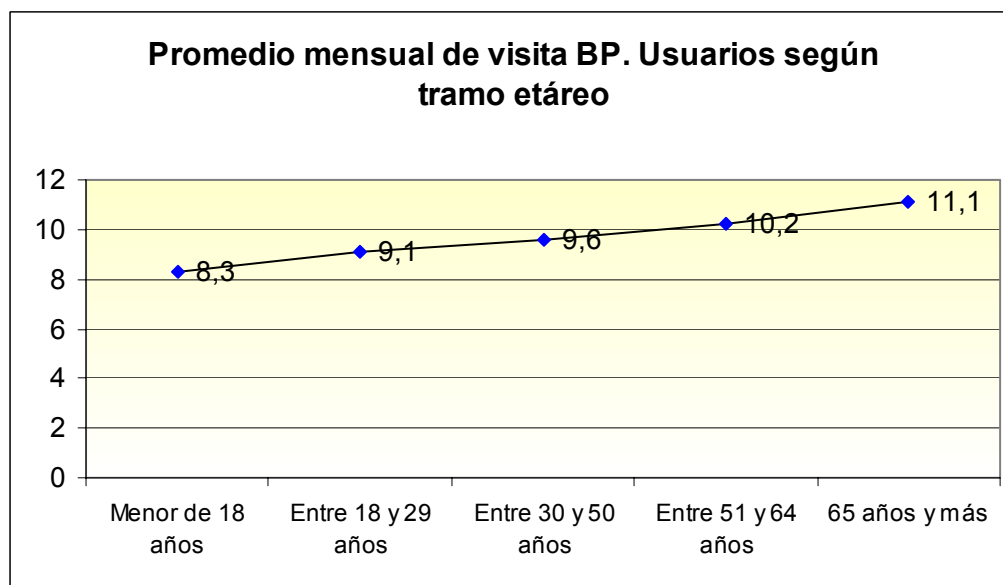
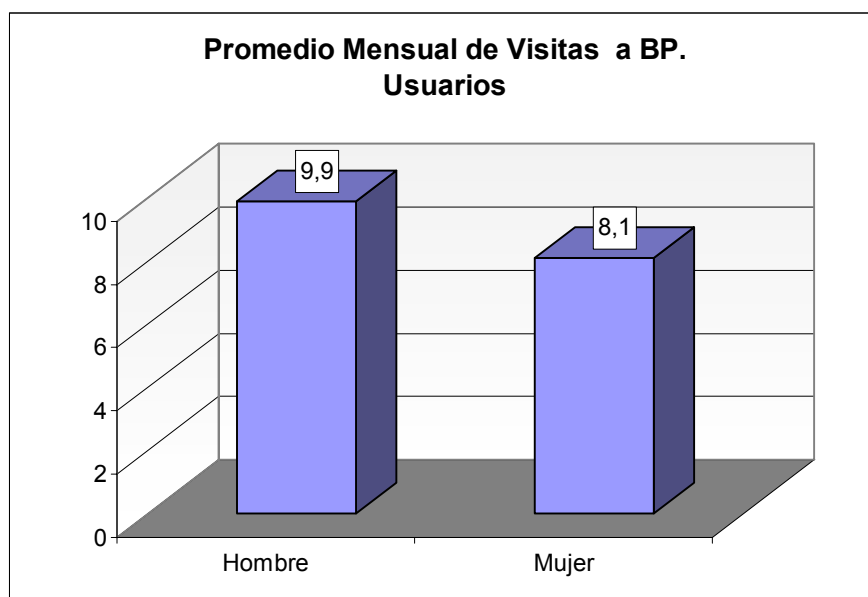


4. Patrones de conducta de los usuarios

La mayoría de los usuarios viven o residen cerca de la BP, ya que el tiempo estimado de llegada a ésta es menor o cercana a los 15 minutos. Un porcentaje menor (4,9%) demora más de una hora en llegar a la BP.

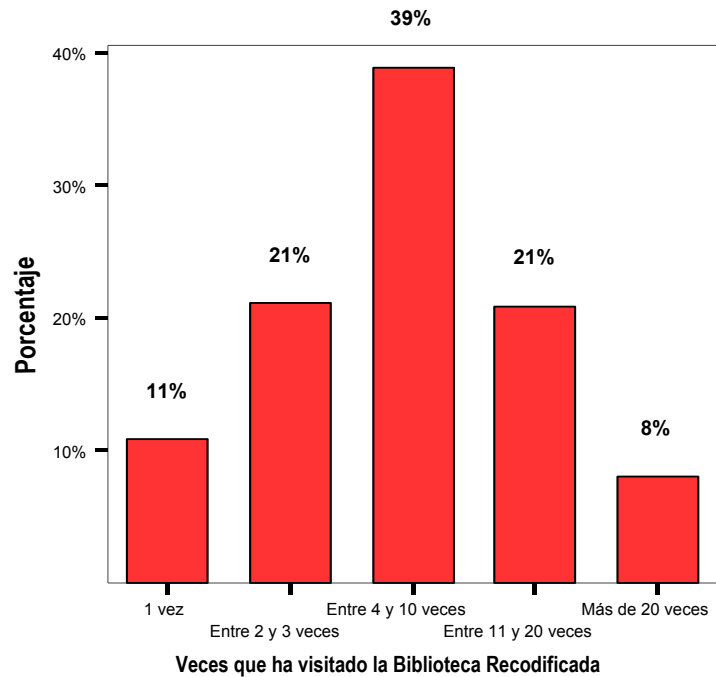
4.1 Frecuencia de visita a las bibliotecas públicas

El promedio de visita de los usuarios a la BP en los últimos 30 días es de 9 veces. Son los hombres quienes- en promedio van más seguido a las bibliotecas. Por otra parte al aumentar la edad del usuario, aumenta la frecuencia promedio de visita. Más allá de las diferencias según el sexo y la edad de los entrevistados, es destacable que los usuarios en promedio asisten mínimo 2 veces a la semana a la BP.



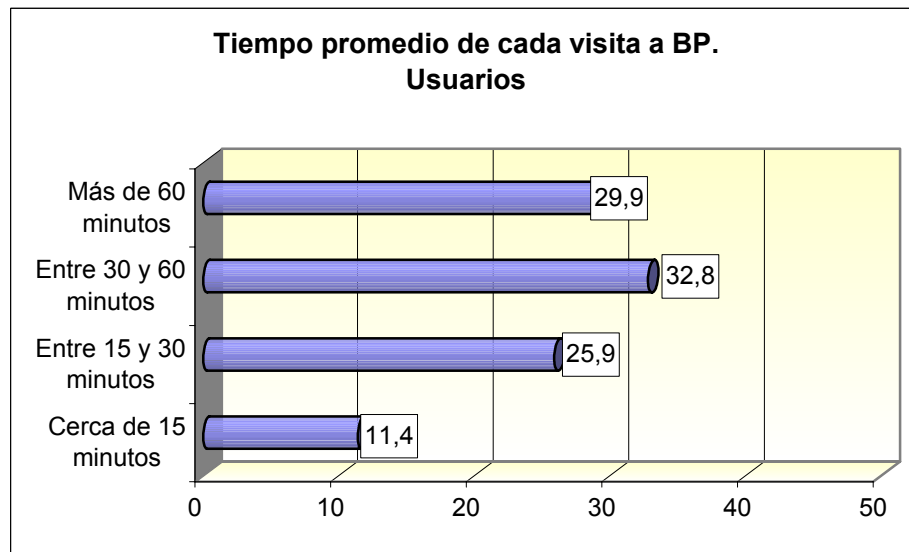
Sólo un 10,4% de los usuarios asistió en una sola oportunidad a la BP en los últimos 30 días. Cerca de un 40% de los usuarios entrevistados visitó la BP entre 4 y 10 veces en el último mes. Es relevante el 8,1% de usuarios que señala haber visitado la BP más de 20 veces en el último mes, esto significa un promedio de 5 veces por semana.

Frecuencia con que los usuarios visitaron las Bp en los últimos 30 días



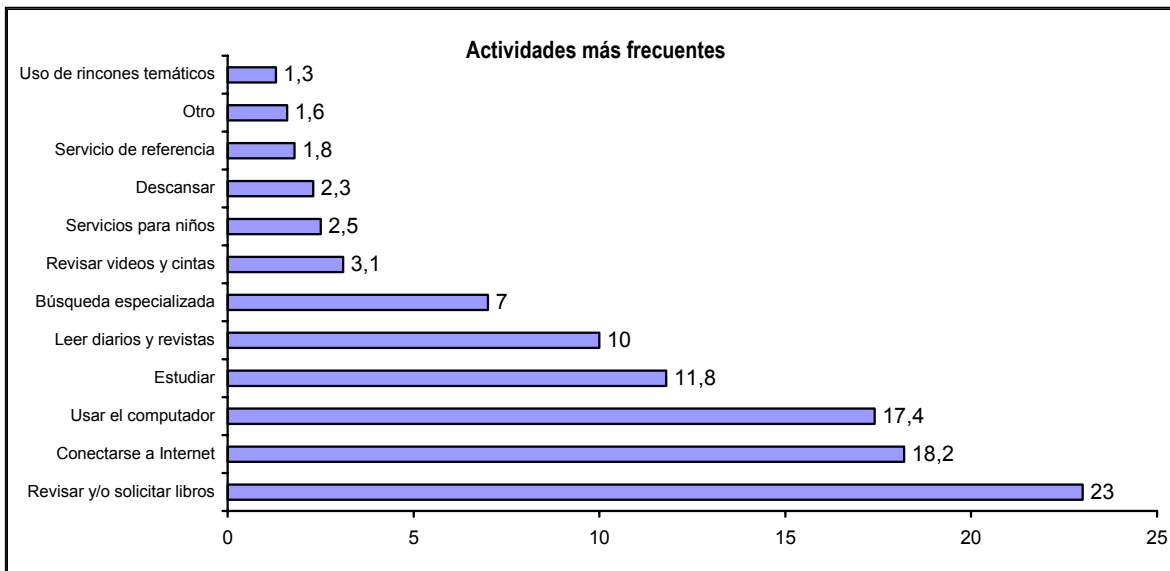
4.2 Tiempo de permanencia en la BP cada vez que la visita

Casi un tercio de los usuarios indica que permanece más de 60 minutos cada vez que visita la BP. Un porcentaje similar (32,8%) permanece entre 30 a 60 minutos. Un 25,9% de los usuarios permanece entre 15 y 30 minutos cada vez que visita la BP. Un 11,4% de los usuarios permanece alrededor de 15 minutos en la BP.



4.3 Actividades que hacen los usuarios cuando visitan la BP⁵.

Las razones o motivos más importantes por la que asisten a las BP los usuarios son: revisar y/o solicitar libros (23%), conectarse a Internet (18,2%), usar el computador (17,4%).



Para cerca del 40% de los usuarios (39,9%), la razón principal por la cual asisten a una BP es revisar y/o solicitar libros. Un 26,5% informa que asiste a las BP principalmente para conectarse a Internet, mientras que un 17,5% dice asistir fundamentalmente para usar un computador. La tabla a continuación muestra la principal razón que tienen los usuarios para ir a una biblioteca pública.

Así, es interesante constatar como junto a los servicios tradicionales de una BP, tales como el acceso y préstamo de libros y textos, sobresale el uso de las tecnologías de información y comunicación, como una de las razones más frecuente reconocidas por los usuarios para ir a las bibliotecas públicas.

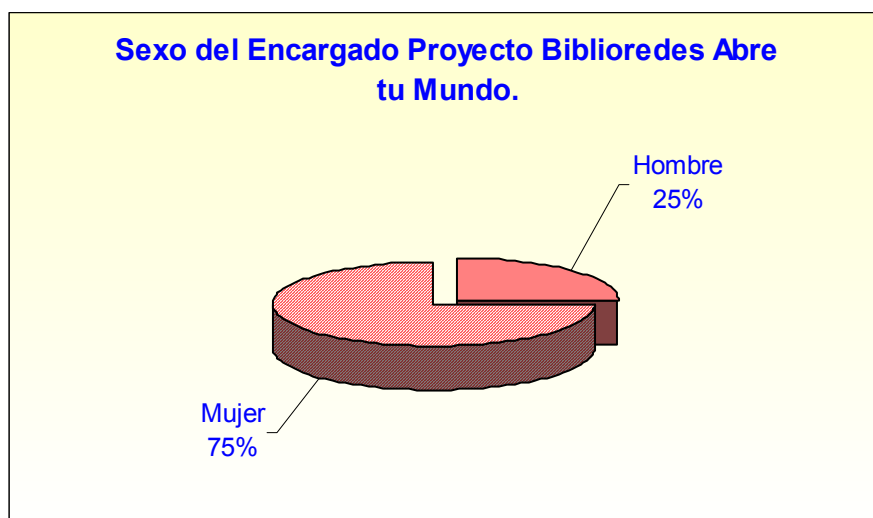
⁵ Se analizó la pregunta bajo la modalidad de respuesta múltiple.

5. Perfil de Encargados del Proyecto Biblioredes

Es interesante resaltar que un 77% de los Encargados del Proyecto Biblioredes, es a la vez el encargado de la Biblioteca Pública. Lo anterior es un factor importante de considerar a la hora de analizar la dinámica de inserción de Biblioredes en las bibliotecas, así como las eventuales dificultades de dicho proceso.

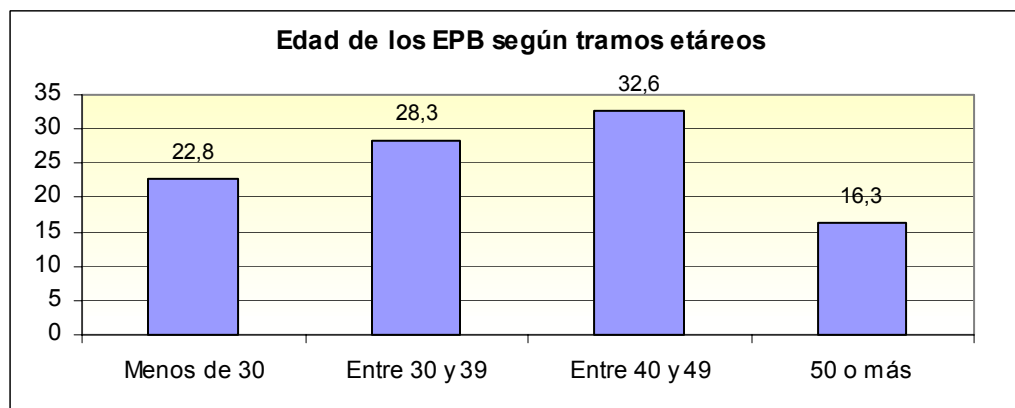
5.1 Sexo

Un 75% de los encargados del proyecto en las 105 bibliotecas públicas de la muestra son mujeres (72), mientras que sólo un 25% son hombres (24).

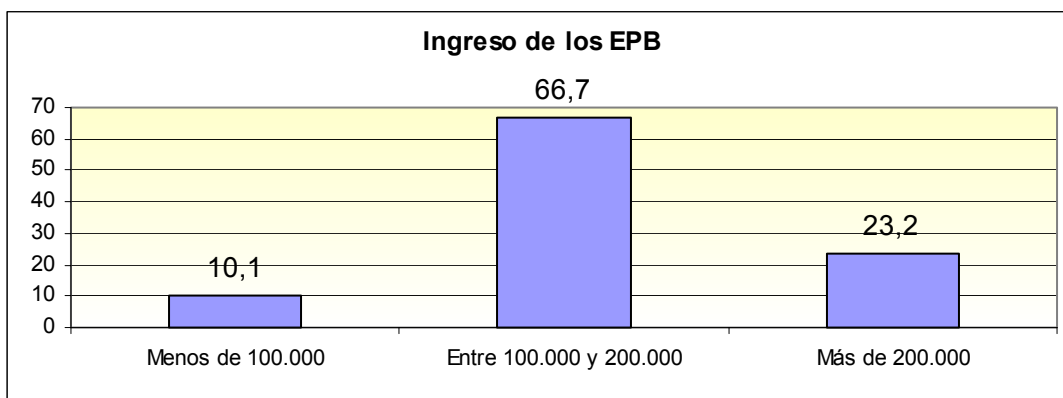


5.2 Edad

Un 22,8% de los encargados son menores de 30 años. Un 28,3% tiene entre 30 y 39 años, un 32,6% entre 40 y 49, mientras que un 16,3% son mayores de 50 años. El promedio de edad de hombres y mujeres es bastante similar: 38,9 años en mujeres y de 38,3 años en el caso de los hombres.



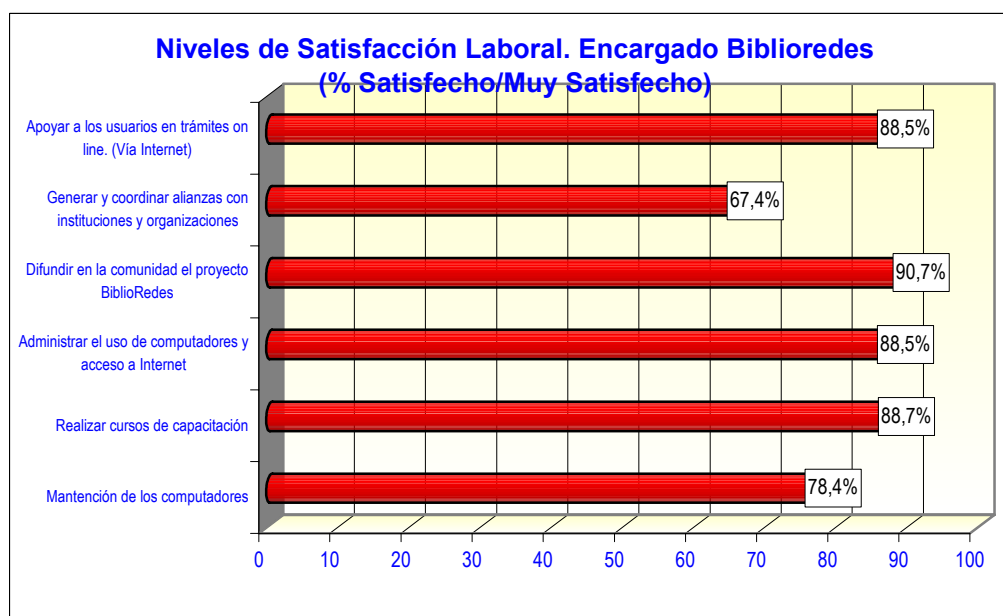
5.3 Ingreso



Un 66,7% de los encargados del proyecto, reconocen ingresos entre \$100.000 y \$200.000 al mes. Un 10,1% señala recibir menos de \$100.000 mensuales, mientras que un 23,2% declara ingresos por sobre los \$200.000.

5.4 Grado Satisfacción Ámbitos del Trabajo en el Proyecto

Los encargados del proyecto Biblioredes, se muestran altamente satisfechos con los distintos ámbitos que cubre e implica su trabajo de coordinación. Si se consideran los niveles 'satisfecho y muy satisfecho', sólo la generación de alianzas con otras instituciones organizaciones muestra un porcentaje bajo el 70% (67,4), mientras que el resto se elevan por sobre el 78%.



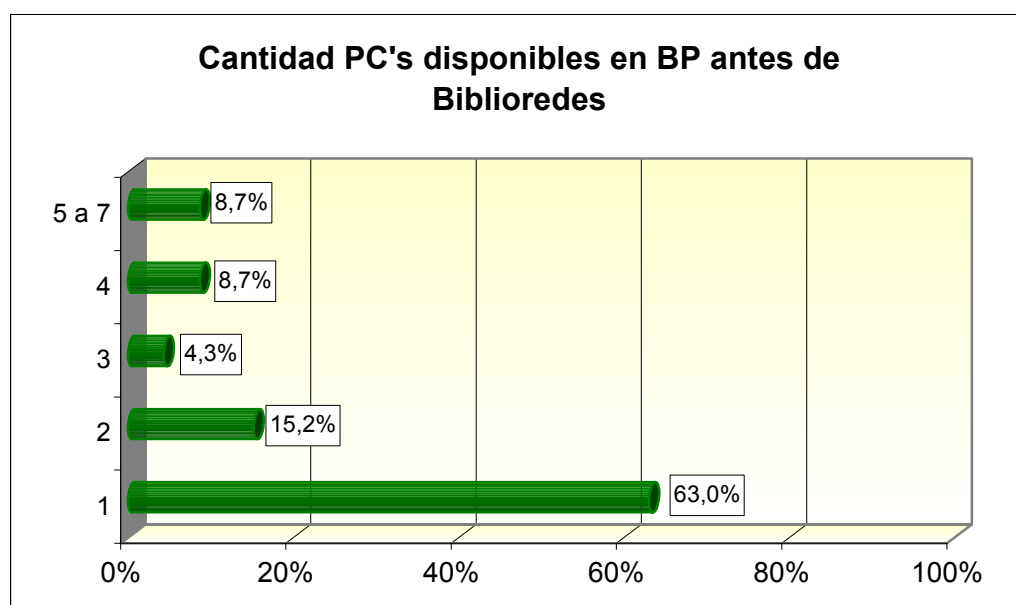
6. Efectos de la Implementación del Proyecto Biblioredes en las BP

La mirada de usuarios de bibliotecas públicas, así como la de los encargados del proyecto Biblioredes, resulta clave para entender los efectos y procesos de cambios en la dinámica y funcionamiento de las BP, a partir de la implementación de las tecnologías de información y comunicación desde Biblioredes. Es así como se indagó en distintos ámbitos referidos a cambios en patrones de conducta tanto de los usuarios, como del propio personal de las BP, a fin de poder dimensionar ámbitos que se han visto afectados por el proyecto y la mirada sobre ellos.

6.1 Disponibilidad de Computadores e Internet en las Bibliotecas Públicas.

De acuerdo a lo informado por los encargados del PB, casi la mitad de las bibliotecas públicas (49%), contaban con computadores antes de la llegada del proyecto a ellas.

La cantidad de PC's disponibles con anterioridad al PB, variaba entre 1 y 7 equipos. Sin embargo un 63% de aquellas BP que tenían PC's, sólo registraban un computador. Un 17,2% informan de 2 PC's, un 4,3% contaban con 3 computadores, previos a los provistos por el Proyecto Biblioredes y sólo un 17,4% informa de una disponibilidad de 4 a 7 computadores con anterioridad a la llegada de Biblioredes. El gráfico a continuación muestra lo anterior.



- **Satisfacción con el número de computadores disponibles**

Un 63,7% está en desacuerdo o muy en desacuerdo con que el número de computadores de las BP es el adecuado. Sin embargo al analizar según el tamaño de las BP, se observa diferencias en los grados de insatisfacción con el número de PC con que cuentan. Un 54,9% de los encargados del proyecto en bibliotecas grandes, declara estar muy en desacuerdo o en desacuerdo con el número de computadores, este porcentaje aumenta al 64,3% en las BP de tamaño pequeño y a un 70,0% en las de tamaño mediano. En el caso de la ubicación o contexto donde estas se ubican, los grados de satisfacción difieren aún más, ya que el 60,3% de

los encargados de BP urbanas están desacuerdo o muy en desacuerdo con el número de PC's contrastando con el 85,7% de las rurales que no están satisfechos con el número de PC's.

- **Percepción funcionamiento de los Computadores disponibles en BP**

Las opiniones de los encargados del proyecto respecto del adecuado funcionamiento de los computadores disponibles se dividen. Así mientras que un 44,4% de ellos opina que éstos equipos no funcionan del todo bien, hay un 45% que opina en sentido contrario.

Al analizar estas percepciones de acuerdo a la ubicación o contexto geográfico de las BP, se observan mayores diferencias. Para el 39% de los entrevistados del ámbito urbano el funcionamiento de los computadores no es adecuado, mientras que en el contexto rural este porcentaje se eleva a un 73,4%. Así, se constata que desde la percepción de los encargados los computadores de las bibliotecas rurales funcionan más mal que en los de sectores urbanos. También se observan diferencias según el tamaño de las BP, en las pequeñas y medianas el porcentaje de entrevistados que están de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación de que los computadores no funcionan del todo bien es mayor que en las BP de tamaño grandes, (siendo 51,7% y 48,7% para las pequeñas y medianas y 32,2% para las grandes).

- **Problemas que tienen los usuarios al utilizar los computadores de la BP .**

A pesar de lo anterior, al indagar sobre qué aspectos muestran los mayores problemas para el uso de los PC's por parte de los usuarios, los encargados señalan bajos porcentajes de ocurrencia. A pesar de ello, es posible identificar y clasificar de acuerdo al grado de ocurrencia, un grupo de situaciones diversas:

Entre las de muy baja ocurrencia los encargados ubican :

↑ Problemas para cerrar un programa	(8,5%)
↑ Problemas para abrir un archivo	(14,7%)
↑ Problemas para imprimir	(14,1%)
↑ Problemas con el lector de CD	(14,3%)

Estas 4 situaciones tienen porcentajes bajo el 20% de encargados que indica que ocurren siempre o casi siempre.

Con porcentajes superiores al 20% los encargados señalan los siguientes eventos:

↓ Problemas con la conexión a Internet	(32,3%)
↓ Problemas con el uso del Correo electrónico	(25%)
↓ Problemas con las disketeras	(21,8%)

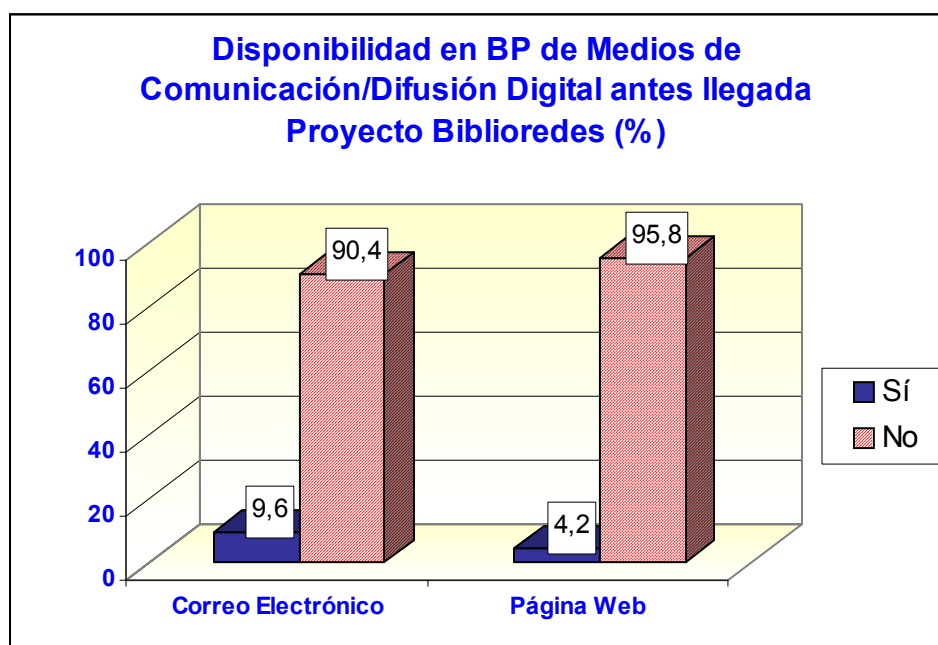
Estas tres situaciones tienen porcentajes superior al 20% de entrevistados que indican una ocurrencia de siempre o casi siempre para cada uno de estos eventos.

- **Uso de los PC's previo a Biblioredes**

De acuerdo a los encargados, en el 78,4 % de las BP que disponían de PC's antes de la implementación de Biblioredes, el uso más frecuente de ellos estaba destinado a aspectos administrativos, es decir no era para uso público. Sólo se informa de disponibilidad de PC's para usuarios en aquellas BP que disponían de 4 o más equipos.

- **Conexión Internet**

La gran mayoría de las BP no disponían de conectividad a Internet antes de la llegada del Proyecto Biblioredes. Lo anterior se refleja en porcentajes superiores al 90% de BP que no contaban con medios tecnológicos digitales para su comunicación/difusión tales como correo electrónico y página web. El gráfico a continuación muestra la disponibilidad de dicho servicios en las bibliotecas con anterioridad de la implementación del Proyecto Biblioredes.



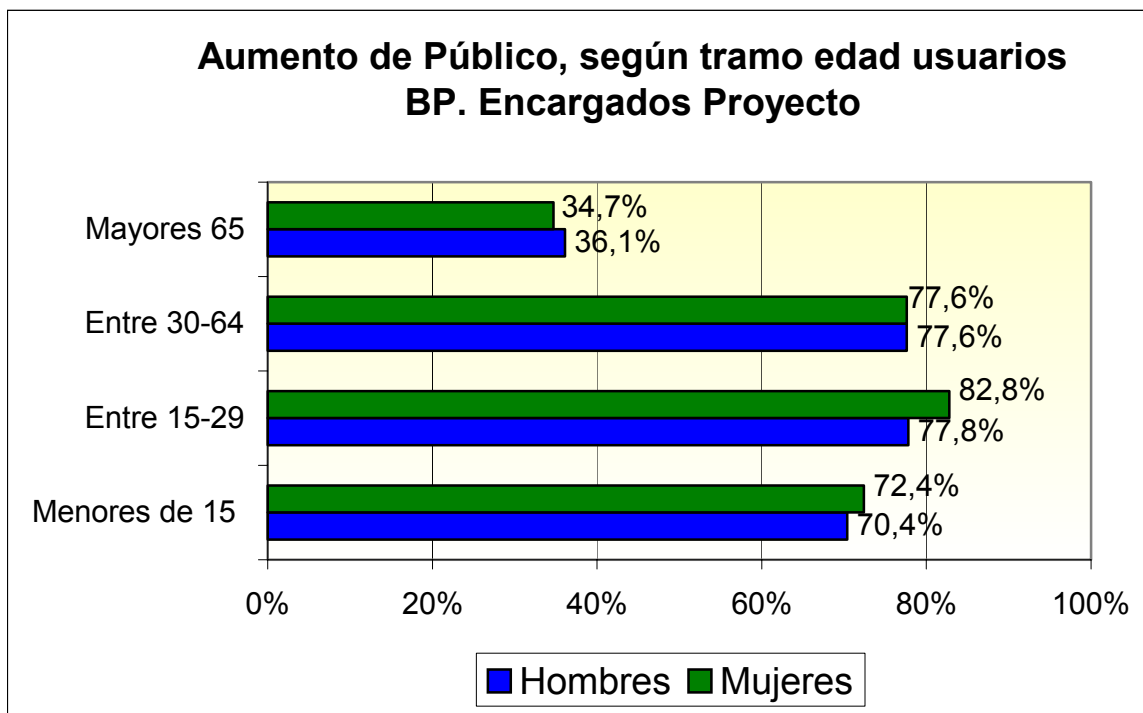
6.2 Cobertura y Tipo de Usuarios.

Existe concordancia entre ambos tipos de entrevistados en que ha aumentado la cantidad de personas que ahora asisten a las BP, así como también observan cambios en el tipo de usuario respecto del que había antes de la implementación del Proyecto Biblioredes.

Así, un 97,9% de los encargados del proyecto y un 79,7% de los usuarios informan que ha aumentado la cantidad de personas que actualmente asisten a las BP⁶. Un 84,4% de los encargados ellos opinan que ha variado el perfil de los usuarios de las bibliotecas.

⁶ Incluye categorías "ha aumentado considerablemente (48,3%)” y "ha aumentando en cierta medida (31,4%)

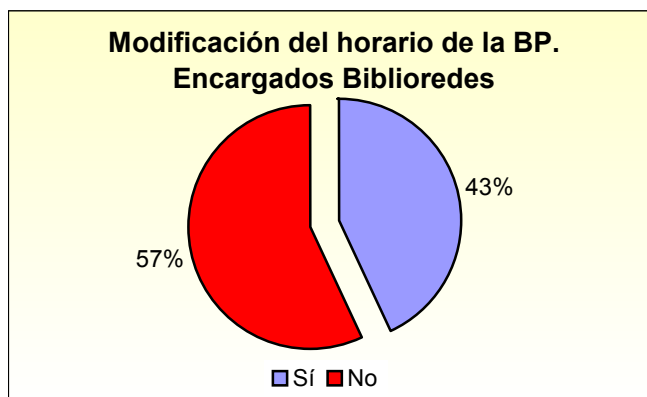
Respecto de las edades de los usuarios, existe la percepción de que ha aumentado la afluencia de público de todas las edades -exceptuando en los mayores de 65 años. En efecto, en opinión de más del 77% de los encargados del proyecto, ha habido un aumento del público de todas las edades en hombres y mujeres, salvo de los adultos mayores, donde sólo cerca de un 35% de los encargados señala que este tipo de usuario ha aumentado su afluencia a las BP a partir de la disponibilidad de TIC's con la llegada de Biblioredes. Un poco más de la mitad de los encargados entrevistados considera que este tipo de usuario se ha mantenido en los patrones anteriores. Inclusive alrededor de un 5% cree que actualmente ha disminuido la asistencia de adultos mayores a las BP.



La percepción de los encargados coincide con la entregada desde los usuarios. En efecto, un 18% de ellos señala que antes de la instalación de TIC's para uso público, ellos no venían a la BP. De acuerdo al sexo y edad este grupo corresponde a mujeres (52,1%) y de edades menores de 18 años con un 40,7%. De acuerdo al sexo y edad este grupo corresponde a mujeres (52,1%) y de edades menores de 18 años con un 40,7%.

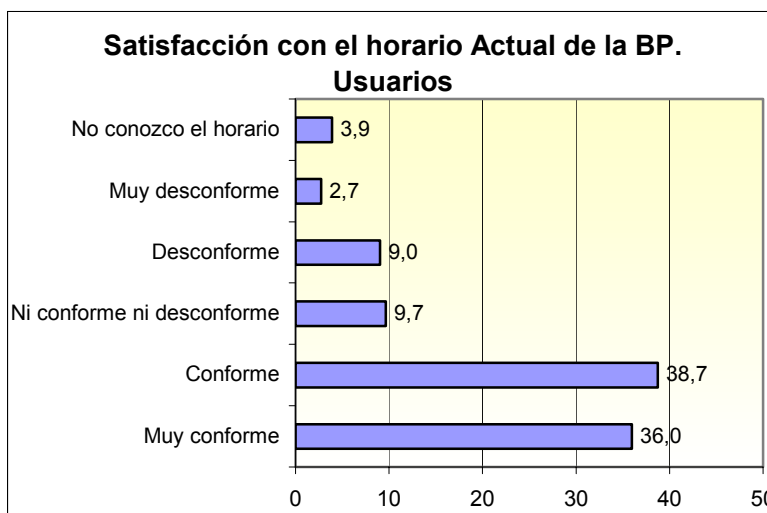
6.3 Horarios de Atención de la BP

La incorporación de computadores y servicio de Internet en las bibliotecas públicas, hacía suponer la necesidad de modificación en los tradicionales horarios de atención al público. Esto producto de una eventual demanda desde usuarios que cumplen actividades en los horarios laborales y por un posible aumento en los volúmenes de ellos. La información entregada desde los encargados del Proyecto, muestra que un poco más del 40% de las bibliotecas, efectivamente modificaron su horario de atención, para adecuarse a las demandas y necesidades de los actuales usuarios.



Es interesante por ejemplo constatar que un 17,1% de las BP atiende público los días sábados y un 46,7% lo hace pasada las 19 horas⁷.

Estas modificaciones horarias han sido recibidas positivamente por los usuarios. Así, un 74,7% de ellos esta muy conforme o conforme con el horario actual de la BP. Solamente un 11,7% de los usuarios esta disconforme o muy disconforme con los horarios de estas.



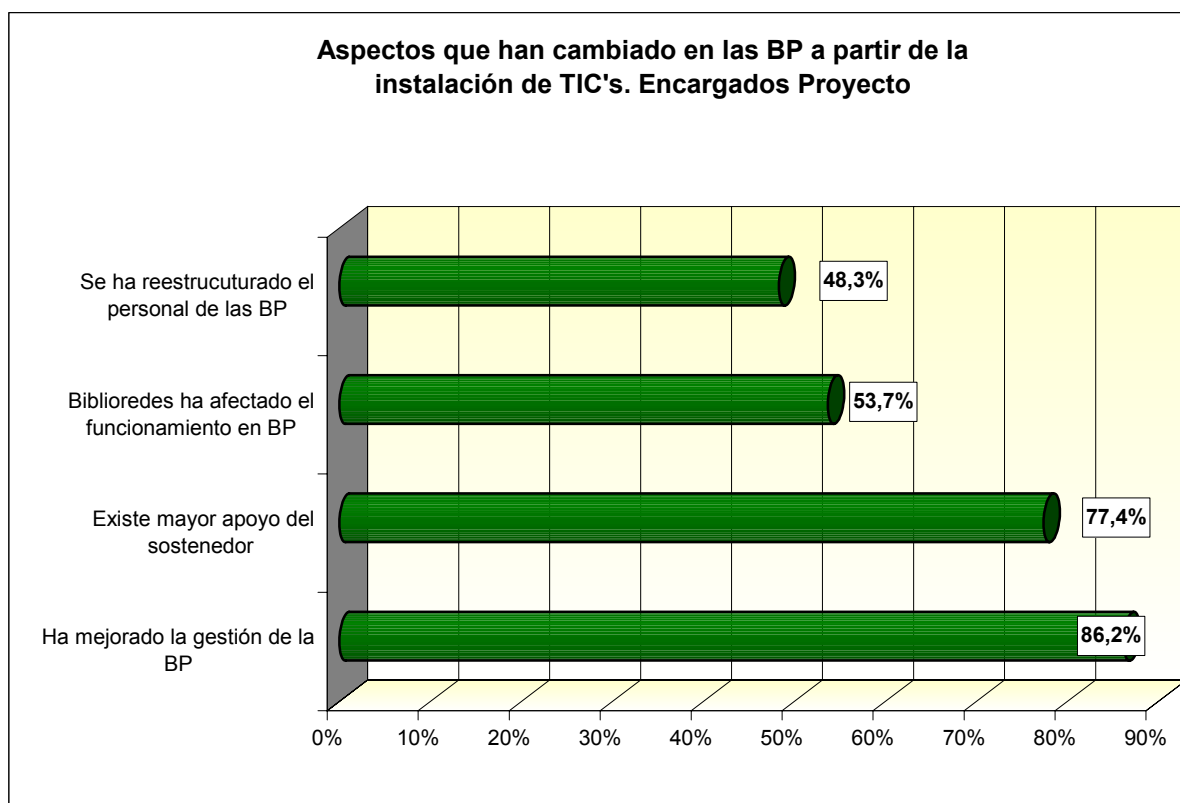
6.4 Funcionamiento y Organización Interna.

Para casi la mitad de los encargados (53,7%), la llegada de Biblioredes a las BP, las ha afectado en su funcionamiento. Sin embargo al indagar un poco más al respecto, se rescata una opinión y percepción bastante positiva en los ámbitos que se han visto afectados. Así por ejemplo, un 86,2% de los encargados opina que ha habido una mejora en su gestión y un 77,4% señala una mayor inversión desde los sostenedores (municipalidades).

⁷ Dicha información proviene de la *Ficha de Actualización de Bibliotecas*, desde los encargados de las BP.

Un 48,3% de los encargados informa de cambios o reestructuraciones a nivel del personal producto del proyecto e instalación de TIC's en estos espacios públicos. Es interesante consignar que para el 65,7% de los entrevistados es necesario contar con más personal para atender las demandas derivadas del uso de los computadores. Un 13,1% que definitivamente dicho aumento no es necesario.

Alrededor de un 46% (45,9%) de los actuales encargados del proyecto han visto modificada su jornada laboral producto con la llegada de *Biblioredes*. Para un 54,1% no ha significado modificación alguna al respecto. Si se considera que el 77% de los encargados del proyecto, son la vez los encargos de Bibliotecas, se puede concluir que esta condición no es la que explica directamente los cambios en la jornada laboral

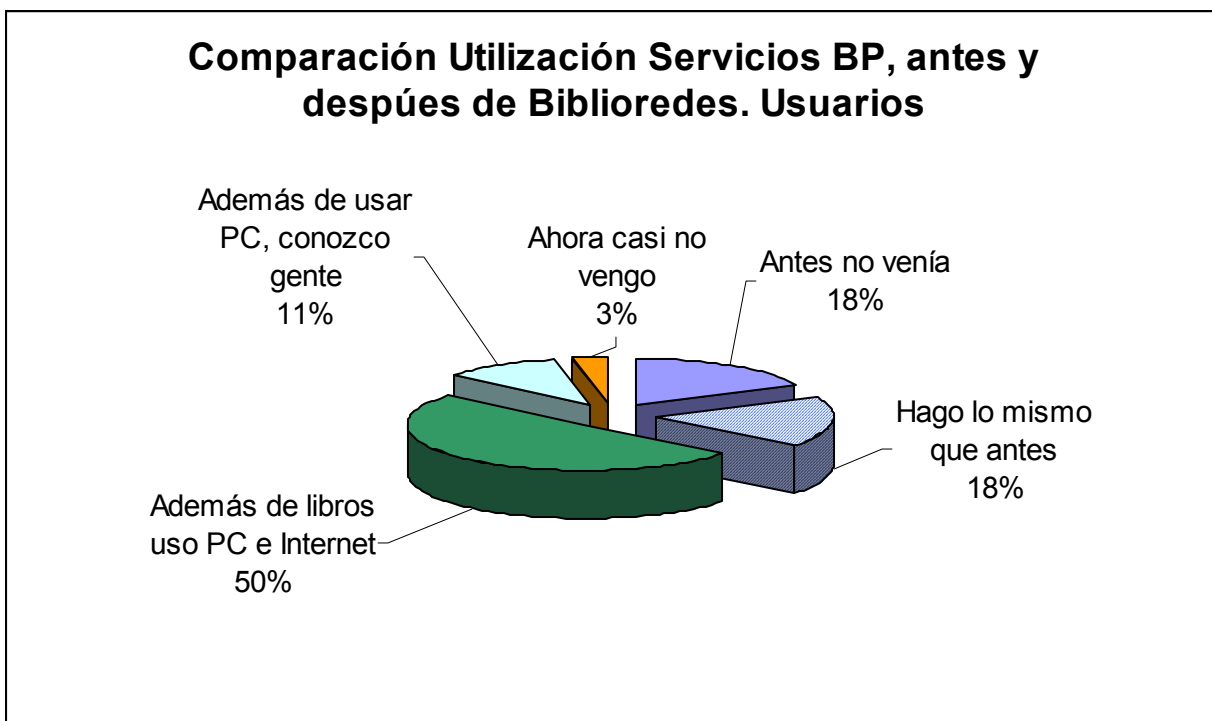


Esta mirada se reafirma desde los usuarios, quienes de manera mayoritaria señalan cambios positivos desde la instalación de TIC's en las BP, sobre todo en lo que se relaciona con la atención de público. Así, un 80,2% de los entrevistados considera que hay mejor atención que antes (grado de acuerdo o muy de acuerdo). Un 79,2% tiene la misma opinión respecto de que la entrega de información es más rápida. Un porcentaje similar 79,0% está muy de acuerdo o muy de acuerdo con que en la actualidad existe una mejor orientación a las peticiones que en el pasado.

Por otra parte, son más los usuarios que perciben cambios en la cantidad y tipo de personal de las BP. En efecto, un 56,8% los usuarios opinan que ahora hay más personal que antes para atender al público y un 77,1% de ellos considera que en las BP existe personal especializado para apoyar el uso de computadores e Internet.

6.5 Actividades realizadas por los usuarios

Se constatan cambios importantes en los motivos de la asistencia a las BP, a partir de la instalación de computadores e Internet, es decir, desde la implementación del proyecto Biblioredes. La mitad de los usuarios (50%) declara que ahora combina la revisión o petición de libros con el uso de computadores e Internet. Un 18%, asigna directamente al proyecto, su presencia actual en la BP al declarar que antes no venía a ésta, mientras que un 11% de ellos concurre a la biblioteca para usar un computador y como un espacio para conocer gente.



Así, un 79% de los actuales usuarios señalan usar computadores en las bibliotecas, ya sea de manera preferencial (antes no venían), combinando un uso más tradicional (libros y TIC's), o bien articulándolo con lo relacional (TIC's y espacio de intercambio social).

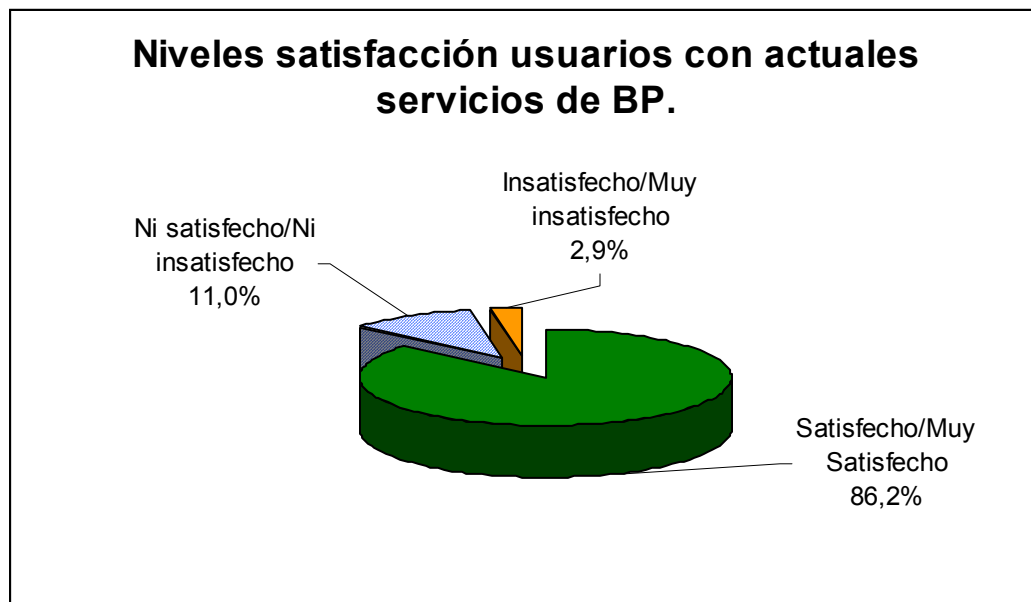
Sólo un 18% señala que no ha modificado su conducta anterior, ya que usa las BP para lo mismo que antes, mientras que apenas un 3% de los usuarios percibe negativamente la llegada de TIC's a las BP, lo que los hace visitarlas muy poco y por cierto menos que antes.

Desde los encargados del proyecto, se verifica un uso diversificado de los distintos servicios por parte de los usuarios. Así, un 93,9% de estos profesionales, señalan que los usuarios además de usar los computadores utilizan los demás servicios de las bibliotecas públicas.

A pesar que un 97% de los encargados considera que la instalación de computadores mejora los servicios que entregan las bibliotecas, es importante considerar que para un 31,9% de ellos la incorporación de las TIC's para uso público ha entorpecido el funcionamiento de los restantes servicios de las BP.

- **Satisfacción con los servicios de las BP.**

Así, la instalación de TIC's en las BP ha sido percibida y asimilada positivamente tanto por los encargados del proyecto como por los usuarios de ellas. Lo anterior se verifica con la gran mayoría de usuarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos con los actuales servicios que prestan las BP. El gráfico a continuación muestra tal distribución



Al pedirles que evaluaran en una escala de 1 al 7 el servicio y atención global en las BP, el promedio fue de nota 5,9. Sin embargo la nota más señalada fue el 7(máxima).

Si analizamos la evaluación global de las BP de acuerdo al contexto geográfico, tipo y tamaño de las bibliotecas, nos encontramos que las que reciben la mejor nota por parte de los usuarios son las rurales con un 6,3.

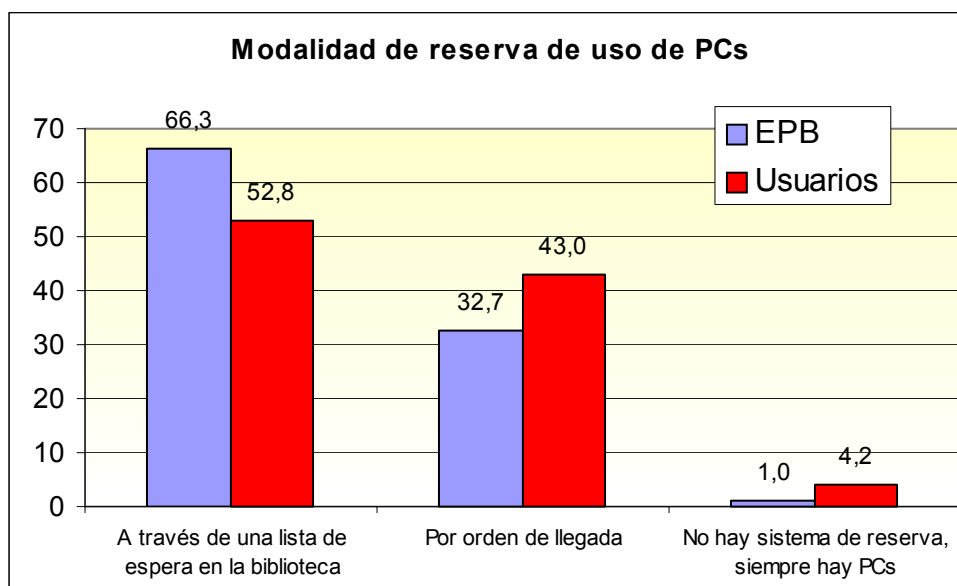
Contexto Geográfico		Tipo		Tamaño		
Urbano	Rural	Central	Periférica	Pequeña	Mediana	Grande
5,9	6,3	5,9	6,1	6,0	6,0	5,9

7. Forma de Gestión del Proyecto Biblioredes

La organización y dinámica de las capacitaciones en TIC's a usuarios aparece central para comprender el desarrollo y efectos del proyecto Biblioredes y su incidencia en la práctica cotidiana de las bibliotecas . La mirada se hará desde la gestión para el acceso y uso de las TIC's, con especial énfasis en la estrategia de capacitación desarrollada desde el proyecto.

7.1 Modalidad de reserva de uso de los computadores.

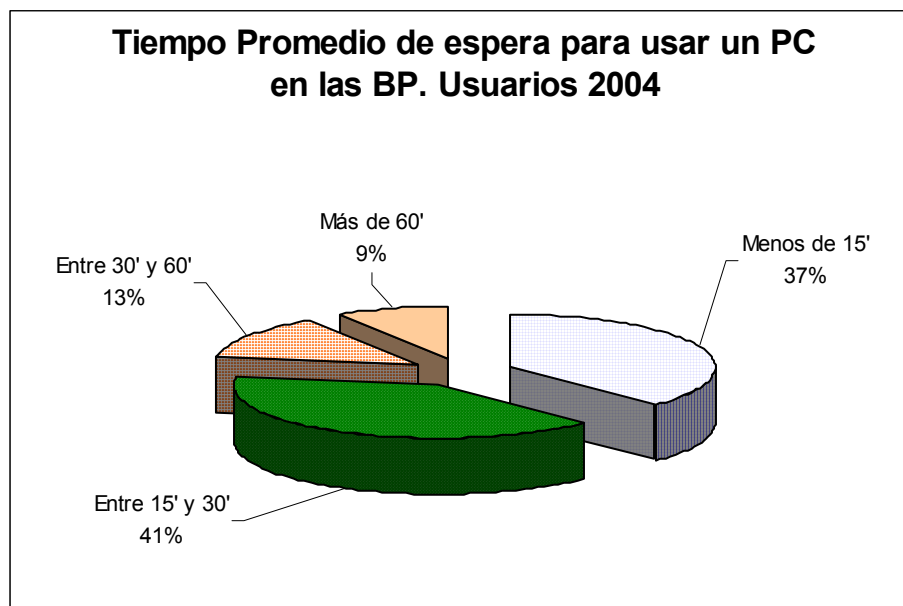
Al comparar las percepciones de los dos tipos de entrevistados, y en relación a la modalidad de reserva de los computadores o a la forma de solicitud en el caso de los usuarios, encontramos cierta coherencia en los resultados de ambos. En el caso del EPB un 66,3% de ellos indica que la modalidad utilizada es la lista de espera, los usuarios también declaran que esta es modalidad mayormente utilizada, un 52,8% de ellos se inclina por ella.



Ambos actores señalan también una modalidad de acceso a partir del orden de llegada a las bibliotecas. Así lo informan el 32,7% de los encargados y el 43% de los usuarios.

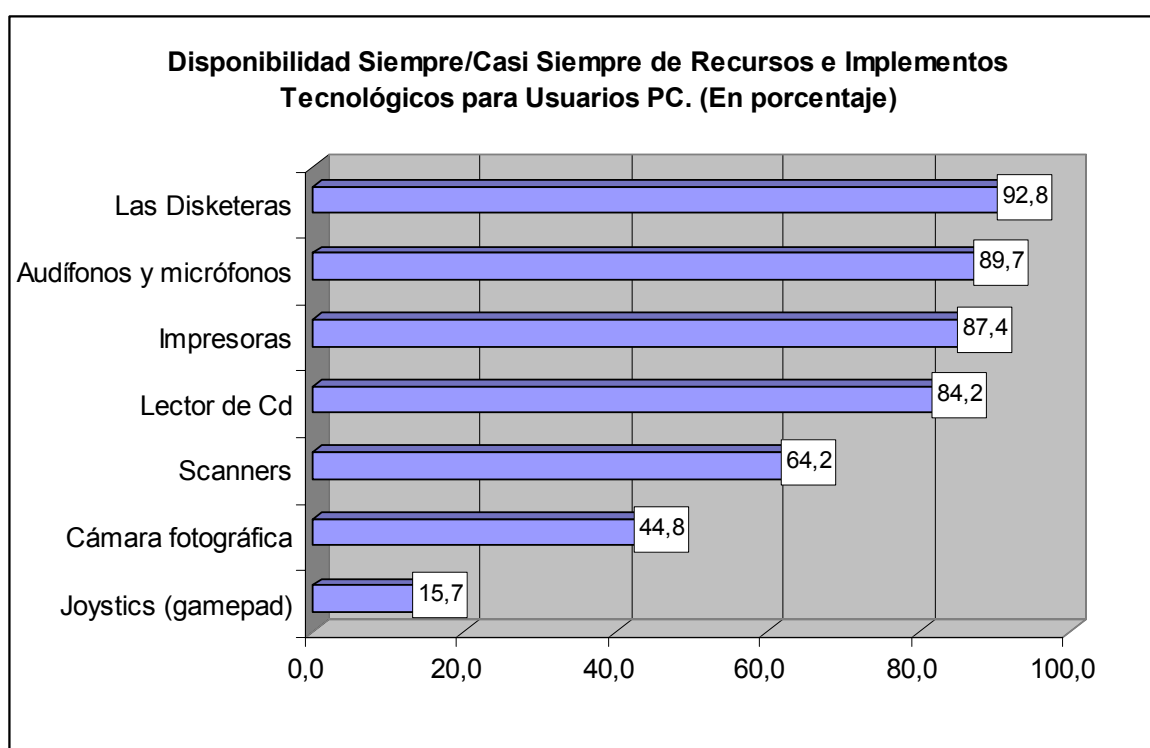
7.2 Tiempo de espera para Uso de computador e Internet al visitar la BP por parte de los usuarios

En general, los usuarios consignan que el tiempo de espera para utilizar los computadores no es muy largo, ya que más de la mitad de los usuarios entrevistados (53,1%) espera entre 1 y 15 minutos como máximo para usar los computadores.



7.3 Disponibilidad de Recursos e Implementos Tecnológicos para Usuarios PC.

Al ser consultados respecto de la frecuencia con que se ponen a disposición de los usuarios una serie de recursos e implementos asociados al uso de los computadores, destaca la disponibilidad de varios de ellos. Entre ellos: las disqueteras, audífonos y micrófonos, impresoras y lector de CD (92,8%; 89,7%; 87,4% y 84,2% respectivamente). Lo anterior se puede apreciar en el siguiente gráfico, que reproduce los niveles de alta disponibilidad (siempre y casi siempre).



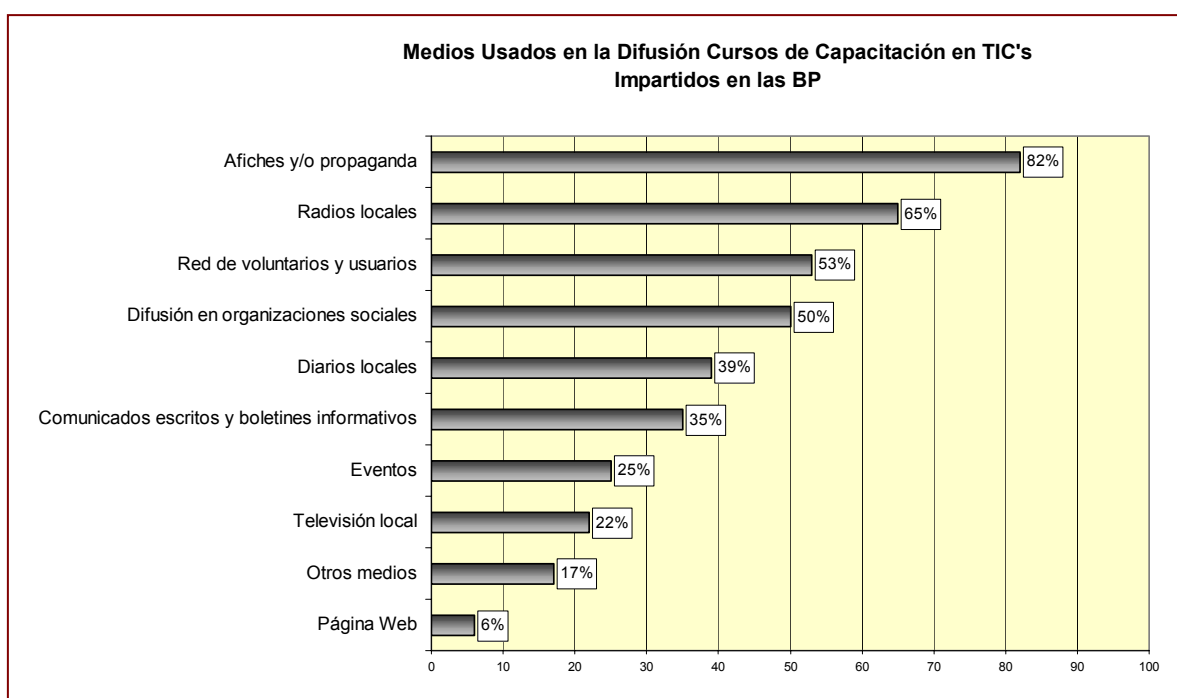
7.4 La estrategia de Capacitación

- **Modalidad de inscripción**

La inscripción de usuarios para los cursos de capacitación se hace mayoritariamente de manera personal y directa en la biblioteca. Así lo informa el 92% de los encargados del proyecto. Sin embargo es interesante constatar el 32% de encargados que señalan recorrer diversas instituciones en busca de potenciales usuarios e inscribirlos en dichos lugares.

- **Mecanismos de información y difusión de cursos.**

Los medios de más utilizados para informar y difundir los cursos de capacitación en TIC's, son justamente los medios tradicionales por los cuales los usuarios se informan de las distintas actividades de las BP. Al respecto, los encargados del proyecto reconocer una amplia y diversa gama, destacando ampliamente la estrategia de información a través de afiches y propaganda la que se señala por el 82% de los encargados. Le sigue el uso de radios locales, la Red de Voluntarios y la difusión en organizaciones sociales con un 65%, 53% y 50% respectivamente. Curiosamente el mecanismo menos usados es la página web de las bibliotecas (sólo un 6% de los encargados señala su uso para dicho fin). El gráfico a continuación muestra lo anterior.



Por su parte un 72,5% de los usuarios señala como una de sus fuentes de información de la capacitación, la misma biblioteca pública (al acudir a ella); un 21,5% dice también haberse informado a través de afiches y propagandas y un 16,9% a través de medios de prensa locales (diarios, radio, etc.)

- **Horario de los cursos**

De acuerdo a los encargados del proyecto, los cursos de capacitación se realizan preferentemente en las mañanas (54,2%) y en secundariamente en las tardes(26,4%). Sólo un 19,4% señala horarios que se ajustan a personas que realizan actividades en horarios que no les permitirían ir en la mañana o en la tarde (hasta las 18 horas).

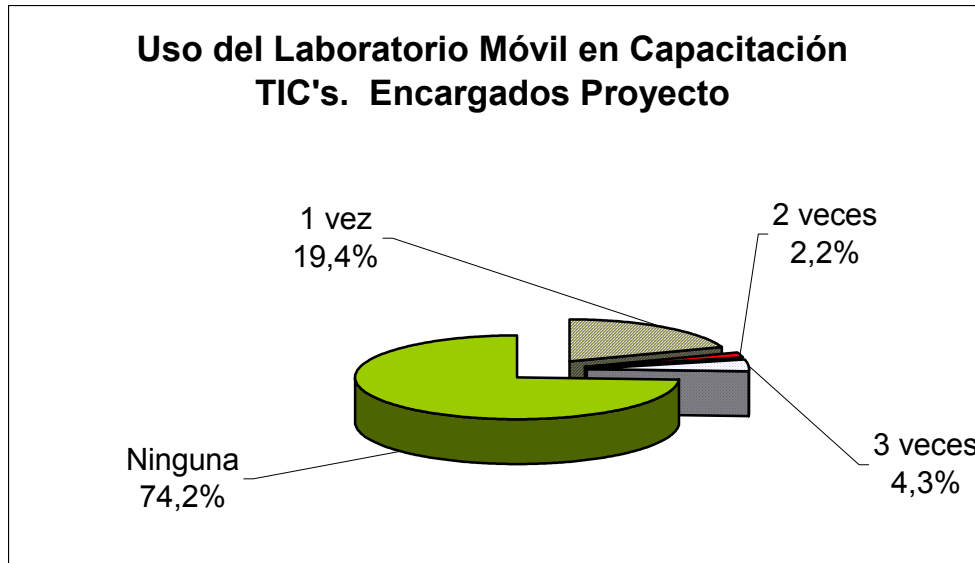
Los criterios considerados para fijar los horarios de capacitación, se refieren a la realización de sondeos a través de un diagnóstico (48,4%), a partir de propuestas directas desde los propios usuarios (23,7%) y desde la experiencia de los mismos encargados (15,1%).

A pesar de ello, un 48,5% de los encargados señalan haber recibido solicitud de cambios de los horarios de capacitación desde los usuarios. Sería recomendable evaluar la posibilidad de que en cada biblioteca se ofrecerían al menos un curso en horarios de mañana, tarde y vespertina.

Respecto al tiempo considerado en las capacitaciones, un 82,3% de los encargados señalan no haber tenido problemas, ya que alcanza y es suficiente para entregar todos los contenidos considerados en los cursos.

- **Uso Laboratorio Móvil**

Cerca de tres cuartas partes de los encargados (74,2%) no ha utilizado nunca el laboratorio móvil para sus capacitaciones. De quienes si lo han hecho, la mayoría solo lo ha utilizado una sola vez. Porcentajes mínimos 2,2% y 4,3% lo han utilizado dos y tres veces respectivamente.

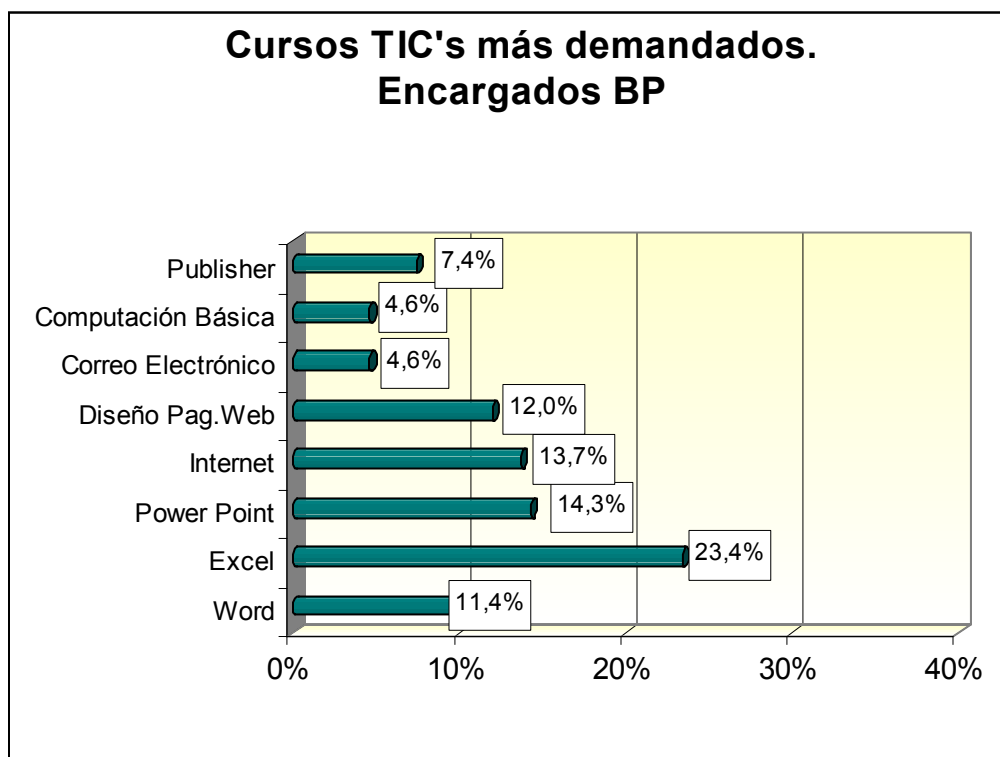


Se observa que la mayoría de los entrevistados indica que no ha utilizado el laboratorio móvil debido principalmente a dos motivos, el no estar disponible (36,4%) y en segundo lugar el no ser requerido (31,8%). La no disposición se refiere a que en ciertas comunas declaran no tener acceso a este o que simplemente no llega hasta estos lugares. El no requerimiento se refiere a que no se ha generado la necesidad de utilizarlo.

- **Cursos mayormente demandados⁸**

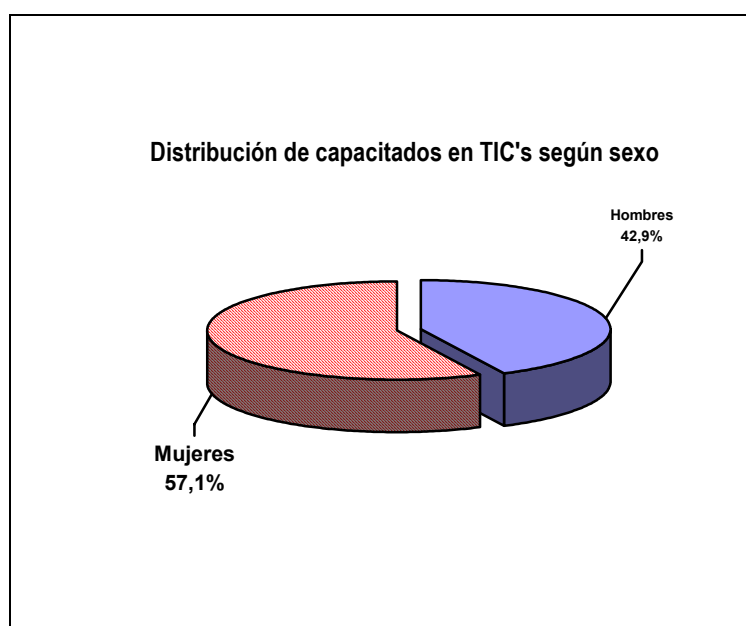
El gráfico siguiente muestra aquellos cursos que en opinión de los encargados son los más demandados. En opinión de los encargados el curso mayormente demandado desde los usuarios es Excel (un 23,4% de los encargados lo señala). Le siguen Power Point e Internet. Es interesante analizar esta demanda en relación a la oferta que se hace desde el proyecto. Se aprecia una cierta coherencia entre los más solicitados y los más comunes, los que forman parte del el módulo 1 de capacitación (Computación básica, Word, Internet, Correo electrónico). Al respecto, se hace evidente la necesidad de incluir en el módulo 1, una sección de Excel para cubrir la demanda por parte de los usuarios.

⁸ Pregunta abierta que se analiza bajo la modalidad de pregunta con respuesta múltiple.



7.5 Participación en capacitaciones relacionadas con las TIC's en las BP.

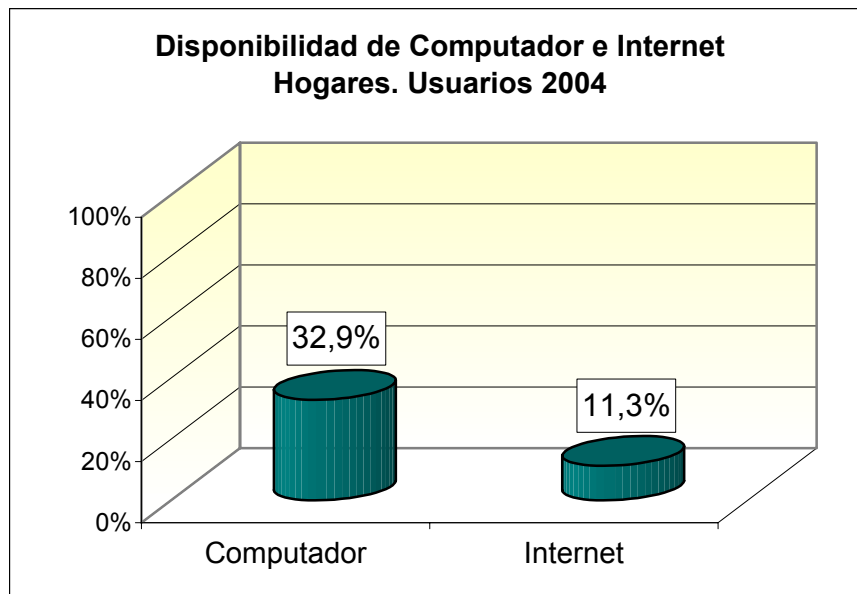
Cerca de un 30% de los entrevistados declara haber participado en capacitaciones del Proyecto Biblioredes Abre Tu Mundo (27,7%). Son más mujeres que hombres los que han sido capacitados en la BP.



8. Acceso y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación

8.1 Disponibilidad de Computador e Internet en el Hogar por parte de los usuarios.

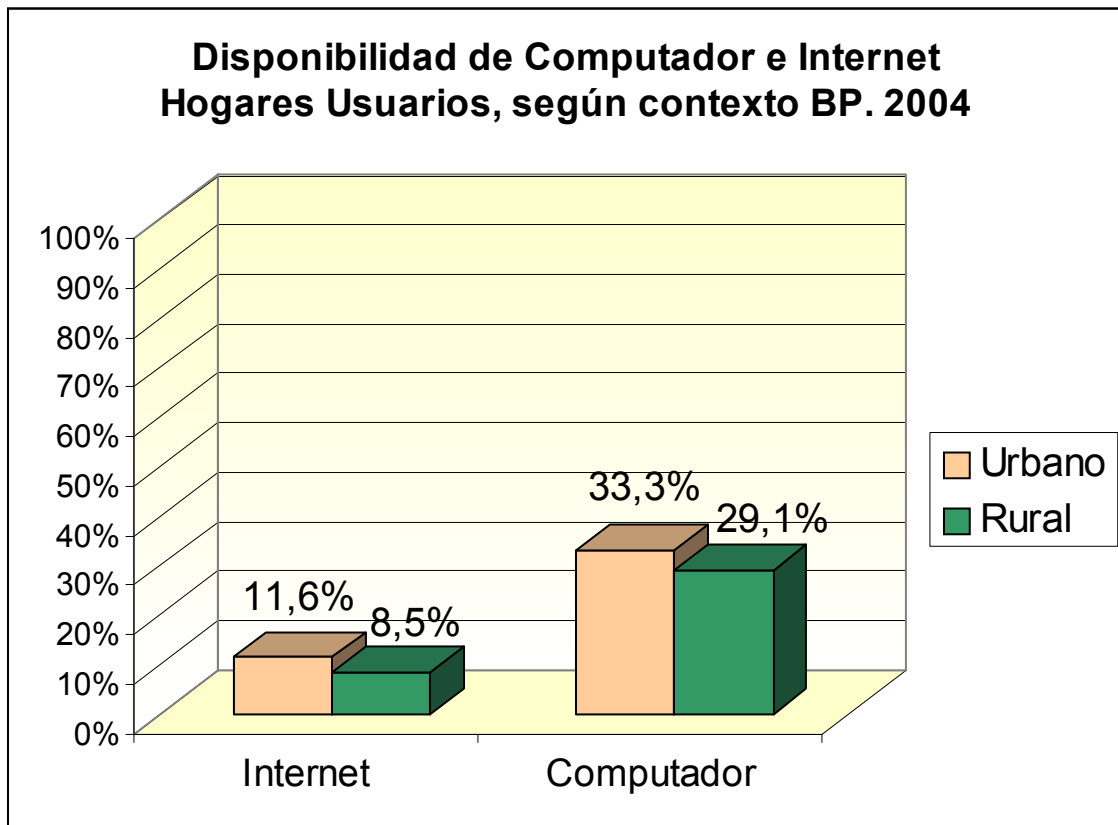
Un 32,9% de los usuarios cuenta con computador en sus hogares. Sólo un 11,3% de ellos dispone de Internet. Como se puede apreciar la gran mayoría (88,7%) de los usuarios no cuenta con esta medio de comunicación en el hogar. Por otra parte, al considerar el total de usuarios que disponen de un PC en sus hogares, sólo el 33,1% de ellos se encuentra conectado al servicio de Internet.



- **Disponibilidad según contexto geográfico**

Desde la disponibilidad de PC's en hogares, no se observan diferencias estadísticamente significativas entre los usuarios que asisten a bibliotecas ubicadas en sectores urbanos y aquellos de sectores rurales. Aún cuando, es levemente mayor el porcentaje de usuarios de bibliotecas urbanas que cuentan con PC en sus hogares, respecto de los rurales. De otra manera, un 66,7% de los usuarios de BP urbanas no dispone de un computador en su hogar, porcentaje que se eleva al 70,9% en hogares de usuarios de BP rurales.

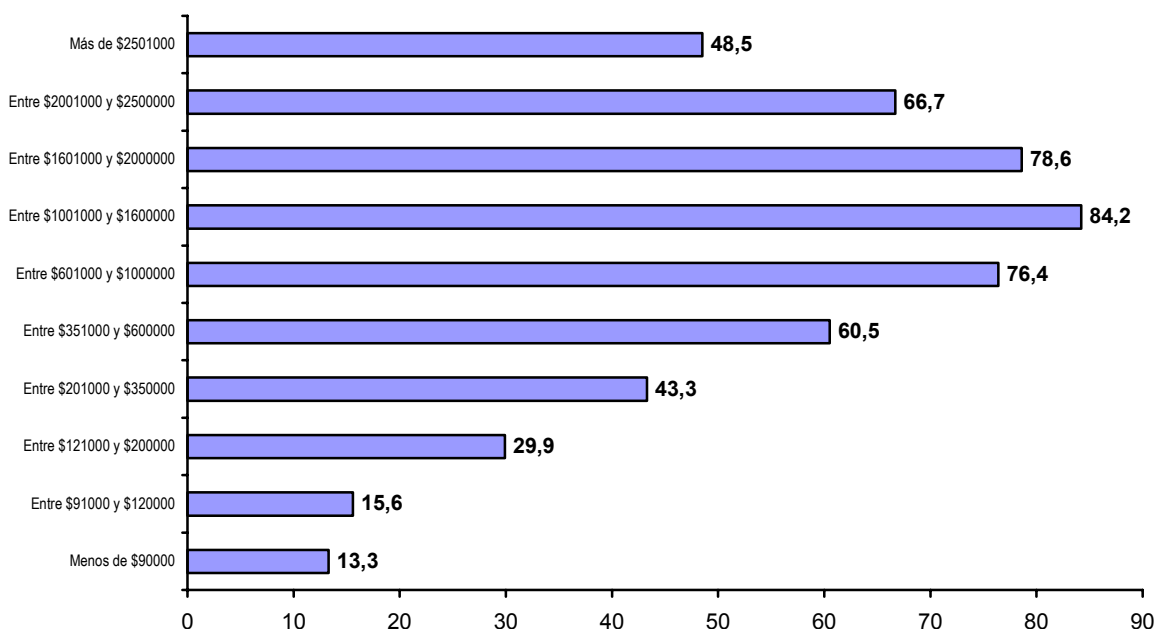
De igual manera como sucede en la posesión de computador en el hogar, las diferencias observadas en la tenencia de Internet en el hogar no son estadísticamente significativas de acuerdo al contexto, considerando eso sí que la tendencia se mantiene a favor de los usuarios que asisten a bibliotecas ubicadas en sectores urbanos, estos tienen en mayor porcentaje acceso a Internet en el hogar que los usuarios de BP rurales.



- **Disponibilidad de acuerdo a ingreso**

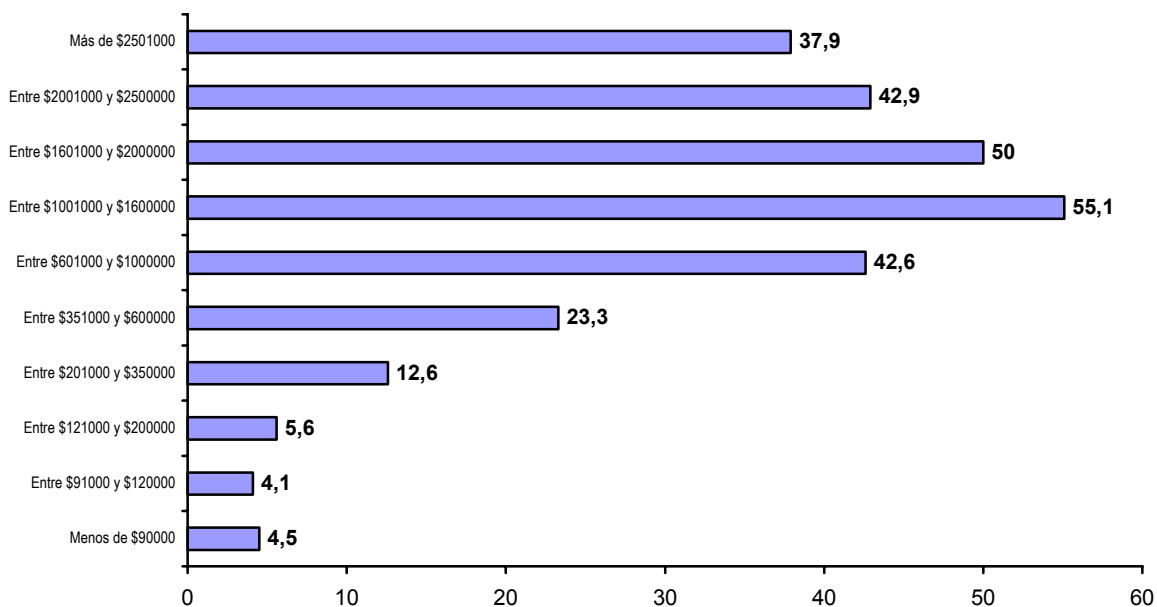
Según el nivel de ingresos, se observan diferencias estadísticamente significativas en la disponibilidad de PC en hogares. Más aún, el aumento del tramo de ingreso implica un aumento en el porcentaje de usuarios que declara poseer computador en el hogar. Esta situación se revierte al sobrepasar el 1.600.000 pesos. Se puede observar que existe una gran diferencia porcentual entre aquellos usuarios que poseen computador y que declaran percibir menos de 90.000 (13,3%) y aquellos que también poseen PC pero perciben mayores ingresos en el hogar (1.001.000 y 1.600.000) alcanzando un 84,2%, es decir la diferencia porcentual supera el 70% entre ambos grupos de usuarios analizados.

Disponibilidad de computador en el hogar según ingresos usuarios



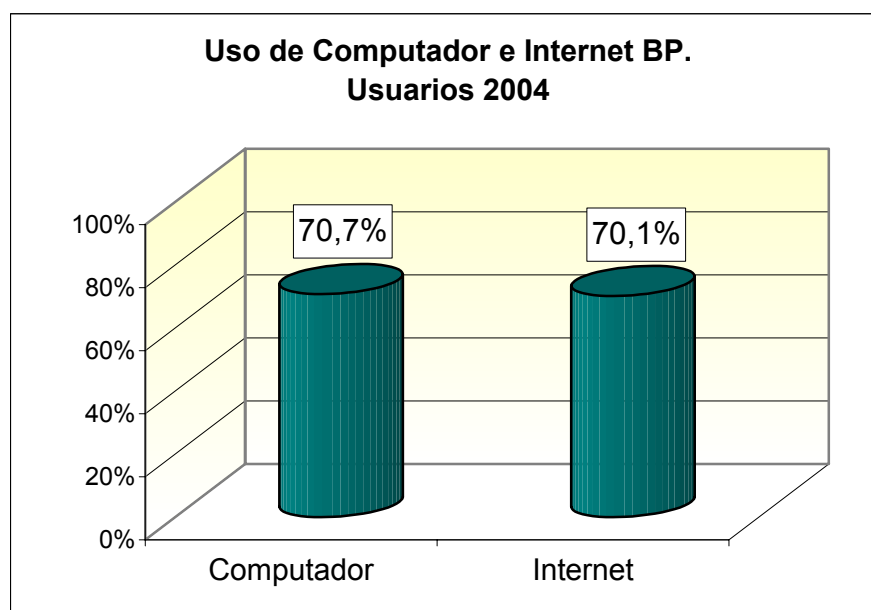
Al analizar el ingreso mensual de las familias de los usuarios y la posesión de Internet en el hogar, se reitera la tendencia descrita entre los ingresos y la tenencia de computador en el hogar

Disponibilidad de Internet en el hogar según ingresos usuarios

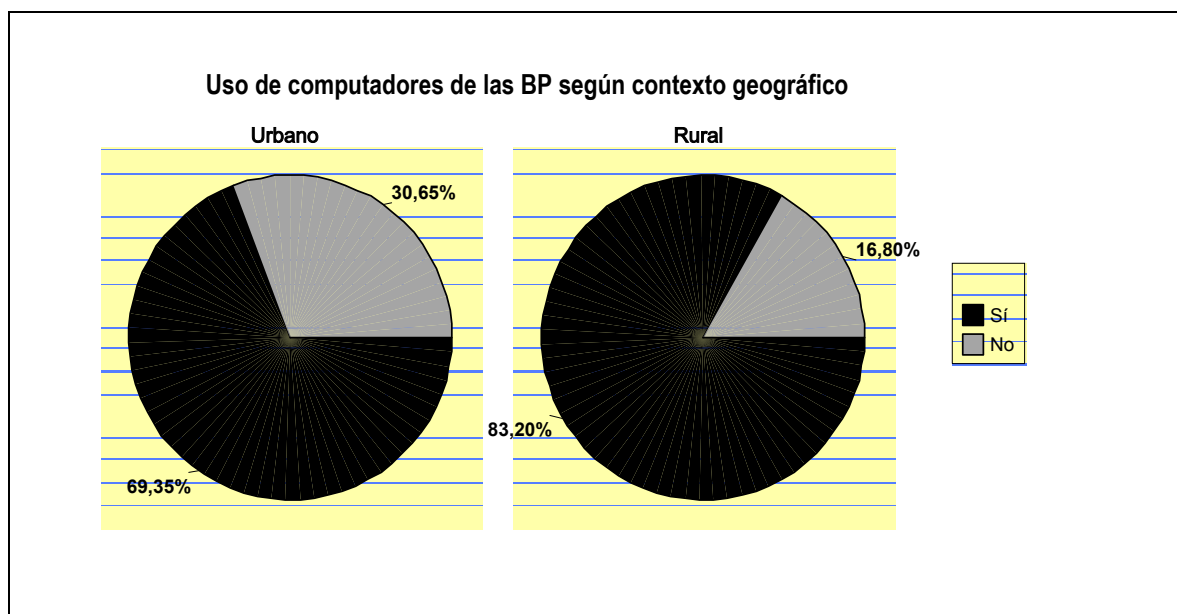


8.2 Uso de computador e Internet al visitar la BP por parte de los usuarios

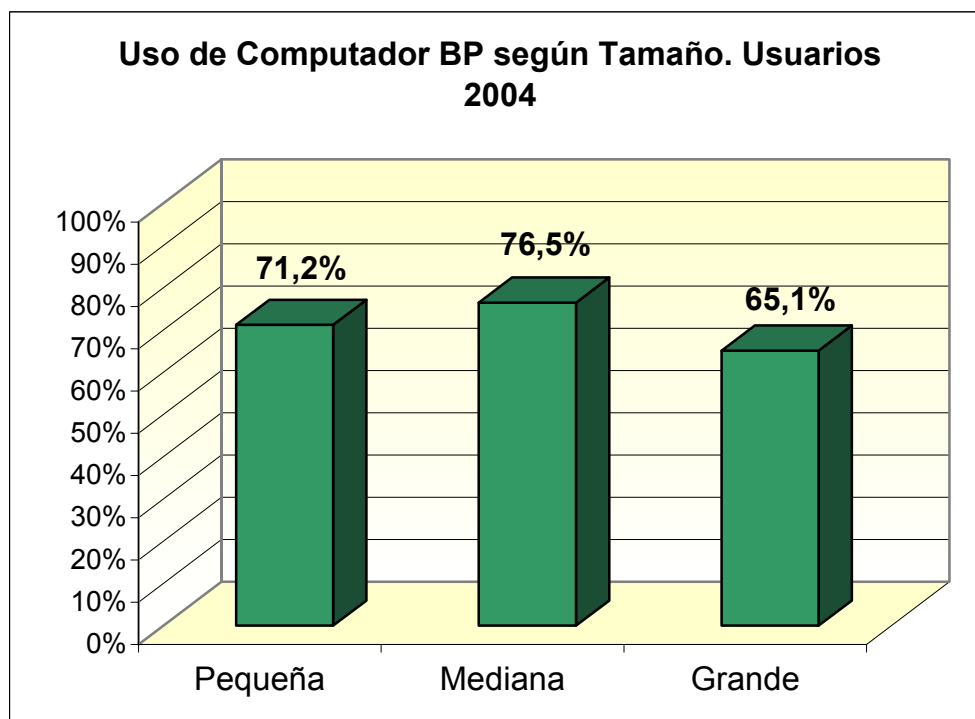
Un poco más del 70% de los usuarios ha utilizado el computador cuando asiste a la BP, esto implica que alrededor de 7 de cada 10 usuarios que visita la BP utiliza los computadores de esta. El porcentaje de usuarios que utiliza Internet en la BP es muy similar al que usa computadores, lo que indicaría que a su vez también 7 de cada usuarios que asiste a la BP utiliza Internet.



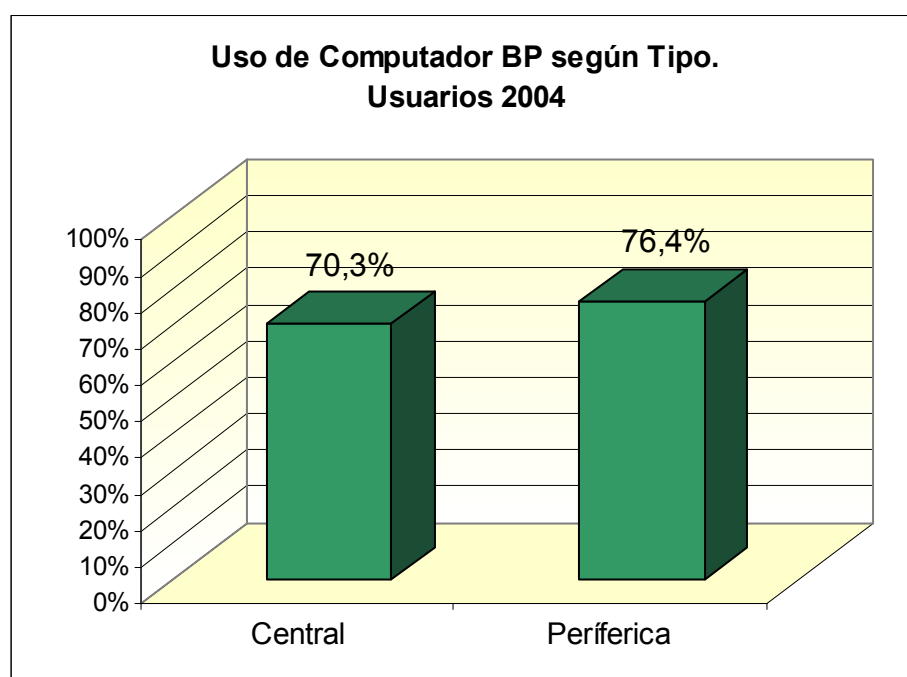
Es interesante la constatación que son los usuarios de BP rurales quienes utilizan en mayor porcentaje los computadores respecto de los usuarios de BP urbanas. Con un 83,2% y un 69,3% respectivamente. Esto implica que el acceso a Tic's en estos espacios públicos colabora significativamente a una mayor inclusión social en sectores más aislados y carentes de servicios como los rurales.



Respecto del uso de computadores de la BP en relación al tamaño de estas, se observan diferencias estadísticamente significativas. Así un 71,2% de usuarios de bibliotecas pequeñas señalan haber usado los computadores en las bibliotecas, mientras que dicho porcentaje alcanza al 76,5% en el caso de las medianas y al 65,1% en bibliotecas grandes.



Respecto del tipo de bibliotecas, hay un mayor porcentaje de usuarios de las bibliotecas periféricas que usan los computadores respecto de las BP centrales (76,4% 70,3% respectivamente)



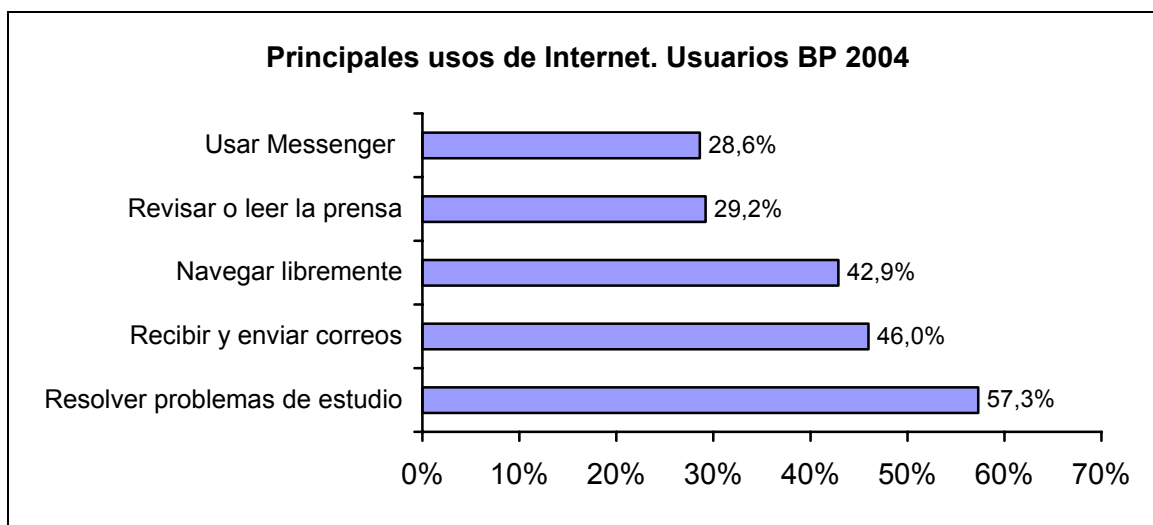
El análisis de la información arroja los mismos resultados que los descritos en la utilización de computadores para las variables, ubicación urbana rural, tamaño de la BP y el tipo de BP

8.3 Frecuencia de Uso de computador e Internet al visitar la BP por parte de los usuarios

De los usuarios que utilizan los computadores en la BP, el 65,4% lo hace siempre o casi siempre. Esto implicaría que además del alto nivel de uso de los computadores, la frecuencia es también alta. En el caso de Internet, un 66% de quienes usan un PC en sus visitas a las bibliotecas, se conecta siempre o casi siempre Internet. Así, al igual que en el caso anterior, se une a un alto porcentaje que usan computadores un alto porcentaje de usuarios que se conecta a Internet cuando los usan.

8.4 Usos de Internet al visitar la BP por parte de los usuarios

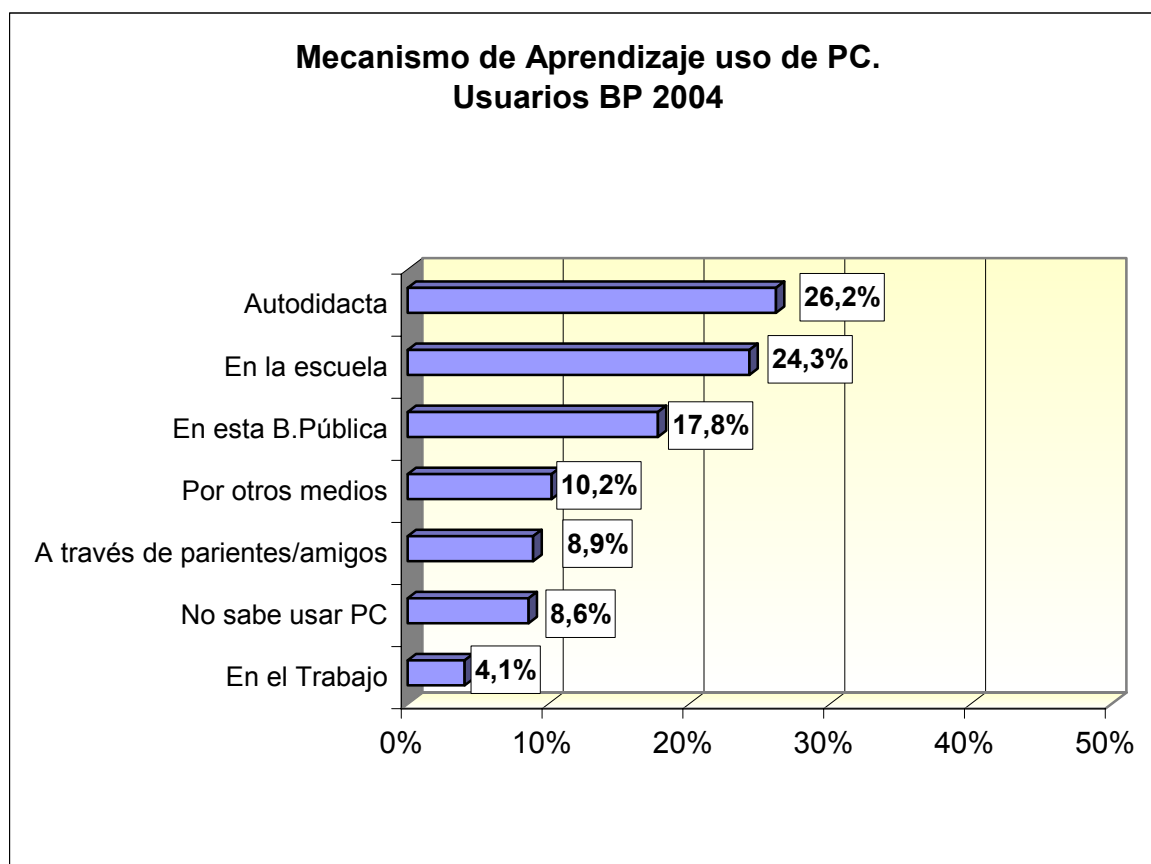
Entre las cinco razones o motivos principales de conectarse a Internet por parte de los usuarios de BP, aparece el primer lugar la búsqueda de información que le permita resolver problemas de estudio (57,3%). En segundo lugar se menciona el recibir y enviar correos electrónicos (46%), luego el navegar libremente (42,9%). Finalmente y con porcentajes cercanos al 30%, los usuarios señalan conectarse a Internet para leer la prensa o relacionarse interactivamente a través de Messenger.



Desde las razones menos frecuentes, ellos mencionan el hacer compras vía Internet con un 2,7%; el visitar sitios XXX con un 4,8% y el conocer oportunidades de negocios con el 7,6%.

8.5 Mecanismo usado para aprender a usar el computador

Un 26,2% de usuarios declara haber aprendido a usar el PC por su propia cuenta. El 24,3% de ellos identifica a la escuela o el liceo como el lugar en donde aprendió. Es relevante el casi 18% que declara que aprendió a usarlos en las bibliotecas públicas, sobre todo al considerar que el proyecto cumple recién un año de capacitaciones a usuarios de las BP. Es interesante constatar que un porcentaje menor (4,1%) dice haber aprendido en el trabajo. Lo anterior muestra la importancia de una habilitación en TIC's previa al trabajo de las personas. Es importante constatar que un 8,6% de los usuarios de BP reconoce no saber usar el computador. El gráfico a continuación muestra la distribución de acuerdo a las diferentes estrategias y mecanismos utilizados.



- **Relación entre capacitación y forma en que aprendió a usar el PC**

Cerca del 90% de los usuarios que declararon haber aprendido a usar el PC en la BP (87,3%), también declararon que habían participado en actividades de capacitación para el uso de computador e Internet.

8.6 Forma de como aprendió a usar Internet

En comparación al aprendizaje de uso de un computador, el porcentaje de usuarios que aprendió a usar Internet en la BP es mayor. En efecto, un poco más del 20% declara haber aprendido en la BP el uso de esta herramienta. La relación observada en el como aprendieron a usar computador y la participación en capacitaciones se repite al analizar el como aprendieron a usar Internet.

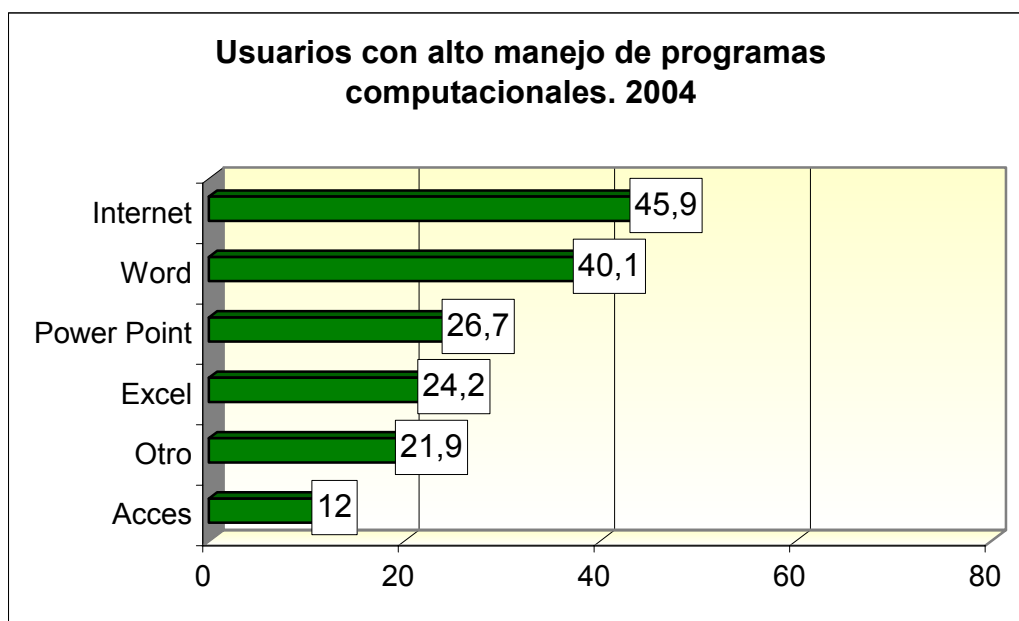
8.7 Perfil usuarios que no saben usar un PC

Más de la mitad de los usuarios (54,4%) que no saben usar PC, tienen menos de 29 años, y en su gran mayoría son mujeres (60,8%). Lo anterior identifica el tipo de público objetivo potencial de las capacitaciones actuales y futuras desde el proyecto Biblioredes.

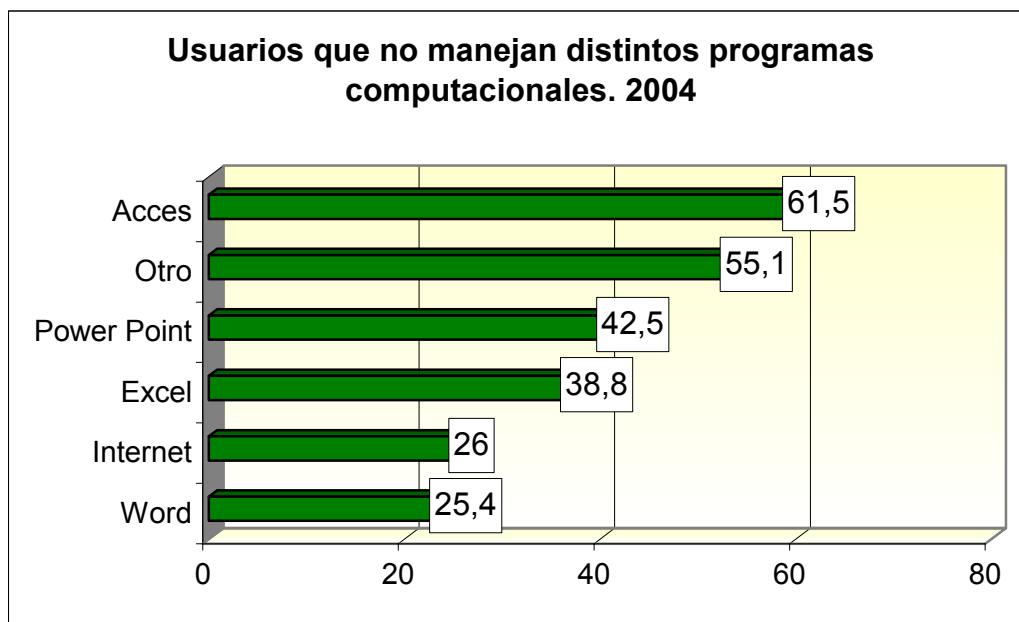
9. Nivel de competencias en TIC's

9.1 Percepción Manejo distintos Software

Los usuarios autoperciben distintos niveles de manejo de los software incluidos en el estudio. Sin duda, Internet es la herramienta que los usuarios consideran manejar mayormente, el 45,9% considera que tiene un nivel alto o muy alto de manejo de esta herramienta, lo siguen en porcentaje el procesador de texto (Word) en donde un 40,1% de los usuarios consideran tener un alto o muy alto nivel de manejo. El gráfico a continuación muestra la percepción para distintos software.



Los porcentajes de usuarios que reconocen no manejar los distintos software evaluados, se mueven entre un 25,4% y un 65,1% para Word y Acces respectivamente. El gráfico a continuación permite observar los porcentajes de usuarios que no manejan los principales software computacionales

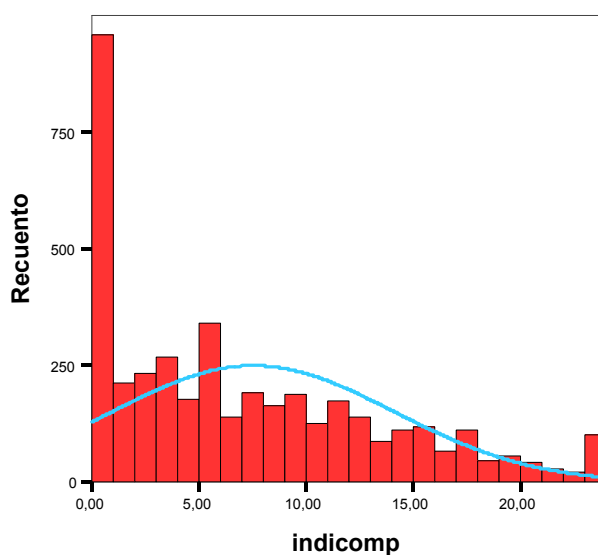


9.2 Índice Competencias TIC's

Se construyó un índice que refleja los niveles de manejo de TIC's de los usuarios considerando los indicadores asociados a la autopercepción de manejo en 6 software considerados los más importantes y comunes: word, excel, powerpoint, access, Internet y la categoría otros programas.

Así, el índice variará entre 0 cuando no hay ninguna competencia, a 24 cuando la competencia es máxima. Por tanto, a mayor puntaje en el índice se evidencian mayor competencia de TIC's.

Indice de competencias en TIC's

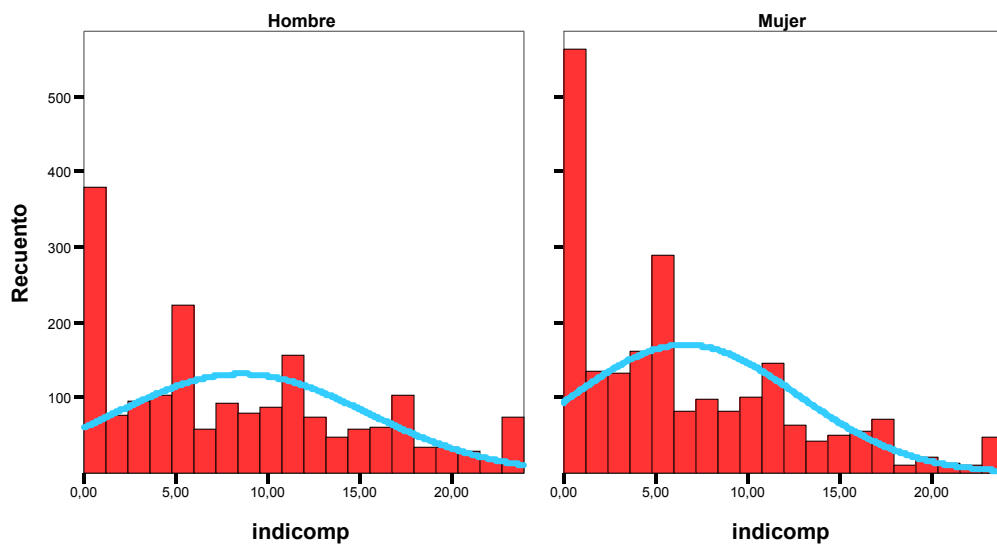


Como se puede apreciar en el gráfico anterior, **el índice promedia 7,6 puntos**, el valor más repetido corresponde a aquellos usuarios que no tienen competencia alguna en TIC's. Un 17,5% de los usuarios no poseen competencia alguna en el manejo de TIC's.

a) Índice de acuerdo al sexo del usuario

Se observa que los hombres promedian más que las mujeres, lo que implica que los primeros tienen mayor competencias en TIC's que las mujeres. En efecto los hombres alcanzan en promedio 1,9 puntos más que las mujeres (8,6 y 6,7 respectivamente)

Índice de competencias en TIC's



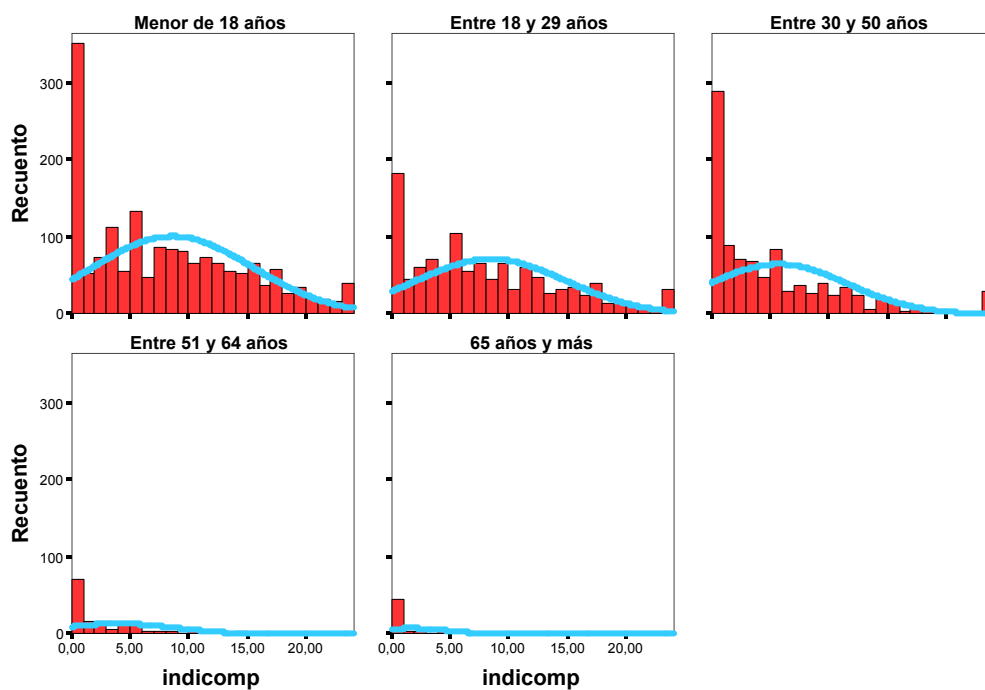
b) Índice según tramo de edad de los usuarios

Se observa una relación directa entre las edades de los usuarios y el índice de competencia en TIC's, a mayor edad menores competencias en TIC's, en efecto, más de la mitad de los mayores de 65 años no posee competencia alguna en TIC's.

Promedio de índice de competencias en Tic's según edades de los usuarios.

indicomp			
Edad en tramos etáreos	Media	N	Desv. típ.
Menor de 18 años	8,6	1720	6,78654
Entre 18 y 29 años	8,5	1148	6,39818
Entre 30 y 50 años	5,7	965	5,91941
Entre 51 y 64 años	4,0	171	4,91978
65 años y más	1,7	63	3,20602
Total	7,6	4067	6,56688

Índice de competencias en TIC's



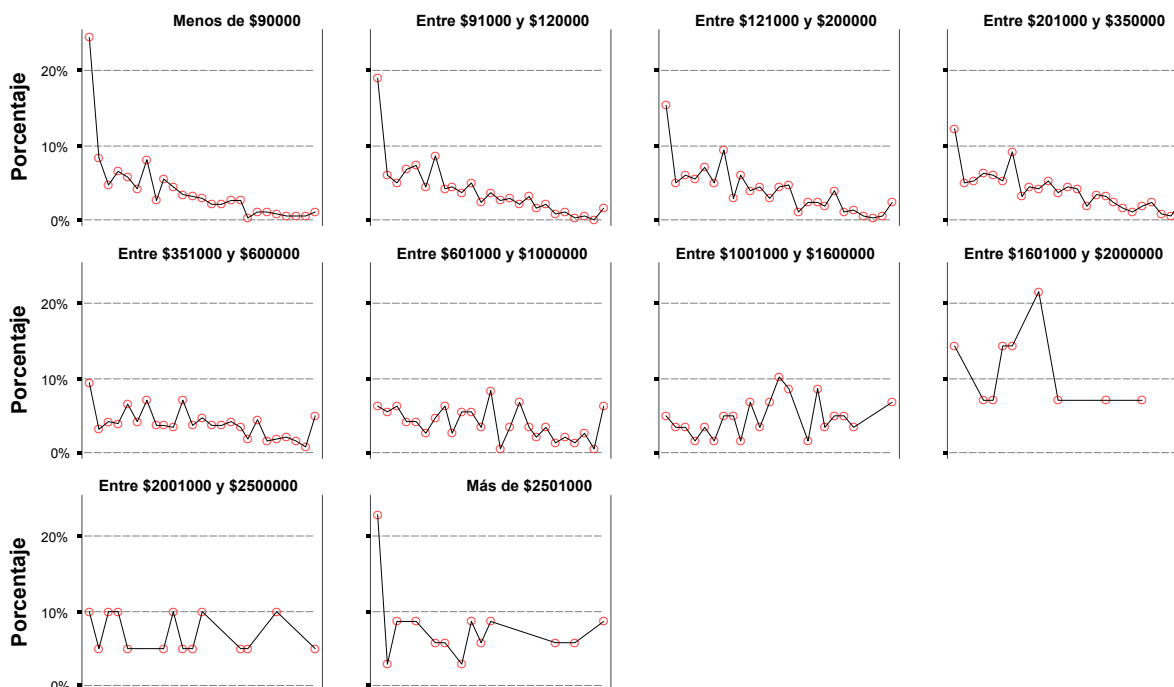
c) índice según ingreso del hogar

En el último cuadro del presente informe se observa la relación que se establece entre los índices de manejo de TIC's y los ingresos de las personas.

Informe

INDICOMP			
	Media	N	Desv. típ.
Menos de \$90000	6,1	591	6,0758
Entre \$91000 y \$120000	6,9	905	6,1412
Entre \$121000 y \$200000	7,6	967	6,3788
Entre \$201000 y \$350000	8,4	646	6,5902
Entre \$351000 y \$600000	10,0	400	6,9600
Entre \$601000 y \$1000000	10,3	145	7,0651
Entre \$1001000 y \$1600000	11,6	59	6,5265
Entre \$1601000 y \$2000000	7,4	14	5,6105
Entre \$2001000 y \$2500000	9,2	20	7,3433
Más de \$2501000	8,4	35	7,9491
Total	7,8	3782	6,5489

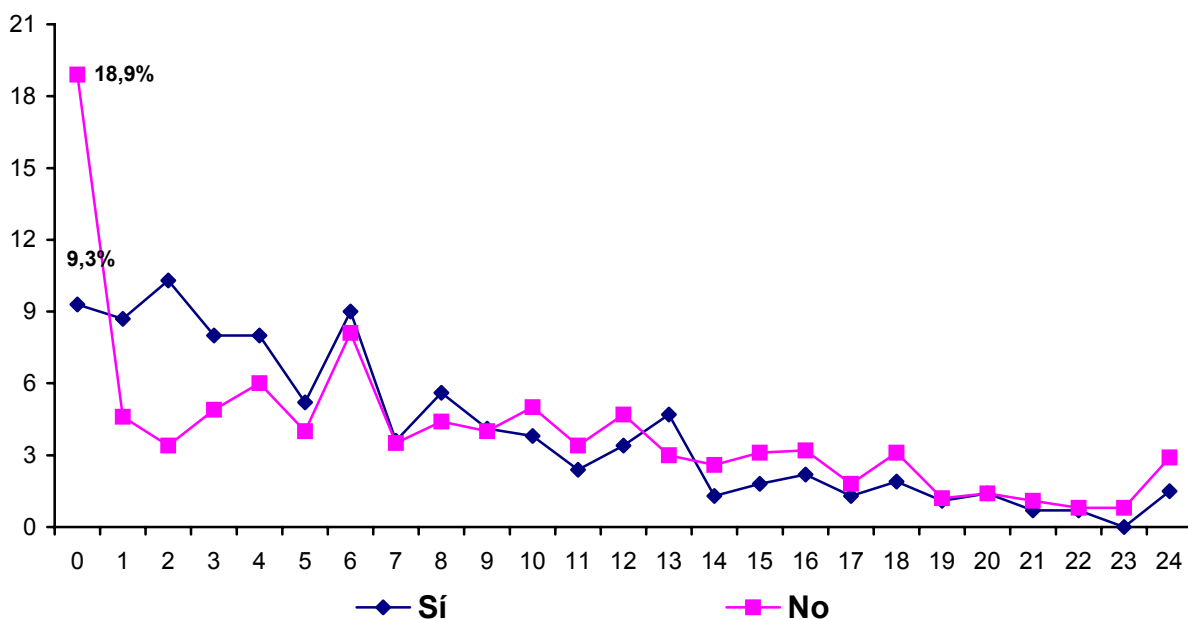
Indice de competencias en TIC's según ingreso de los usuarios



d) índice usuarios capacitados y no capacitados por el proyecto

Los usuarios capacitados tienen en promedio menor índice que los usuarios no capacitados. En efecto mientras los capacitados alcanzan un valor promedio de 6,9, los no capacitados llegan en promedio a un 8 en el índice de competencias. Lo anterior puede explicarse a partir de una habilitación básica como la que se entrega desde la capacitación ofrecida por Biblioredes.

Índice de competencia en TIC's en usuarios capacitados y no capacitados



El comportamiento que se observa difiere en los puntajes del índice más bajos. Así por ejemplo es importante señalar que frente a un 18,9% de usuarios no capacitados que no disponen de ninguna competencia en TIC's (índice igual a 0), sólo un 9,3% de los capacitados se perciben con ninguna competencia. El índice muestra una tendencia similar entre ambos tipos de usuarios (capacitados y no capacitados) al aumentar los niveles del índice.